オンライン英語コーチング受講者アンケート
調査結果報告書

2026年11月11日

1 調査の概要

調査名	オンライン英語コーチングを1か月以上受講した方へのアンケート調査
調査対象	オンライン英語コーチングを1か月以上受講した経験のある者
調査方法	クラウドソーシングサービスを利用したWebアンケート
回答期間	2026年10月21日～2026年10月22日（回答承認日ベース）
有効回答数	100件
設問数	19問（選択式15問、自由記述4問）

（注1）割合は有効回答数（100件）を母数とし、小数点以下第2位を四捨五入している。
（注2）設問2は複数回答のため、割合の合計は100％を超える。
（注3）自由記述は原文のまま掲載している。ただし、選択肢と無関係の記入（「選択していない」等）は除外した。
（注4）回答者を特定し得る情報（ユーザー名、URL等）は掲載していない。
（注5）選択肢は回答のあったもののみを掲載している。

2 集計結果（選択式設問）

問1. 主に伸ばしたかったスキルは？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
日常英会話	54	54.0
ビジネス英会話	33	33.0
TOEIC・英検などの試験対策	12	12.0
発音・リスニング	1	1.0
合計	100	100.0

問2. 英語コーチングを始めたきっかけは？（複数回答）

選択肢	回答数（件）	割合（%）
現在の仕事で英語が必要になった	38	38.0
転職・昇進のため	20	20.0
海外赴任・留学の準備	11	11.0
独学で挫折した経験がある	25	25.0
趣味・旅行	28	28.0
その他	2	2.0

問4. 受講開始時の英語レベルは？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
初心者（中学英語に不安がある）	24	24.0
初級（TOEIC500点未満程度）	51	51.0
中級（TOEIC500～700点程度）	23	23.0
上級（TOEIC700点以上程度）	2	2.0
合計	100	100.0

問5. 受講期間は？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
1～2か月	17	17.0
3か月	52	52.0
4～6か月	20	20.0
7か月以上	11	11.0
合計	100	100.0

問6. 入会金・受講料を含めた総額は？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
10万円未満	40	40.0
10～30万円未満	28	28.0
30～50万円未満	28	28.0
50～80万円未満	4	4.0
合計	100	100.0

問7. 教育訓練給付金や分割払いを利用しましたか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
給付金を利用した	6	6.0
分割払いを利用した	30	30.0
どちらも利用した	11	11.0
どちらも利用していない	41	41.0
給付金制度を知らなかった	12	12.0
合計	100	100.0

問8. 申し込む前に無料カウンセリングを何社受けましたか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
1社のみ	29	29.0
2社	35	35.0
3社	13	13.0
4社以上	3	3.0
受けていない	20	20.0
合計	100	100.0

問9. 無料カウンセリングで勧誘の強さをどう感じましたか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
全く感じなかった	31	31.0
多少あったが気にならない程度だった	66	66.0
強いと感じた	3	3.0
合計	100	100.0

問10. スクールを決めた一番の理由は？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
料金	31	31.0
返金保証の有無	10	10.0
コーチとの相性	18	18.0
カリキュラム内容	29	29.0
実績・知名度	5	5.0
口コミ	5	5.0
その他	2	2.0
合計	100	100.0

問12. 1日の平均学習時間は？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
30分未満	13	13.0
30分～1時間未満	34	34.0
1～2時間未満	46	46.0
2～3時間未満	4	4.0
3時間以上	3	3.0
合計	100	100.0

問13. 受講中に一番つらかったことは？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
学習時間の確保	51	51.0
課題の量	10	10.0
料金の負担	12	12.0
コーチとの相性	1	1.0
成果が見えない時期	21	21.0
特になし	5	5.0
合計	100	100.0

問14. 英語力の向上を実感しましたか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
大いに実感した	11	11.0
ある程度実感した	77	77.0
あまり実感しなかった	11	11.0
全く実感しなかった	1	1.0
合計	100	100.0

問15. 効果を実感し始めたのは受講開始からどれくらいですか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
1か月以内	15	15.0
1～2か月	51	51.0
3か月	19	19.0
4か月以降	8	8.0
実感していない	7	7.0
合計	100	100.0

問16. 費用に見合う価値はあったと思いますか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
十分見合った	19	19.0
ある程度見合った	69	69.0
あまり見合わなかった	9	9.0
見合わなかった	3	3.0
合計	100	100.0

問17. 受講終了後も自分で学習を続けていますか？

選択肢	回答数（件）	割合（%）
毎日続けている	16	16.0
週に数回続けている	63	63.0
ほとんどしていない	18	18.0
現在も受講中	3	3.0
合計	100	100.0

3 自由記述回答

各回答の先頭の番号は回答者番号（No.1～100）を示す。

問3. 2でその他と回答した方は始めたきっかけを教えてください。（7件）

No.	回答内容
13	大学院入試でTOEICのスコアが必要だったため。
17	何か習い事がしたくて
96	家族や友人から勧められ、興味を持ったことがきっかけで始めました。実際の体験談を聞いて自分にも役立ちそうだと感じ、まずは無理のない範囲で試してみることにしました。
97	知人から勧められ、興味を持ったことがきっかけで始めました。実際の体験談を聞いて自分にも役立ちそうだと感じ、試してみることにしました。
98	海外に住んでたのですが帰国後忘れていったので旅行で楽しめるように。ただやっても身につきにくいのでTOEICを受けつつ。
99	英語を学び直したいと思ったのは、海外の情報をもっと正確に理解したいと感じたことがきっかけです。仕事や転職のためというより、自分の興味の幅を広げたい気持ちが強く、独学では続かなかったためコーチングを利用することにしました。
100	英語コーチングを始めた理由は、海外の情報を正確に理解したいと思ったことがきっかけです。仕事で必須というわけではありませんが、興味のある分野の情報収集をより深く行いたいと感じていました。独学では学習が続かず、効率的に進められなかったため、プロのサポートを受けて習慣化したいと考え、コーチングを選びました。

問11. 10でその他と回答した方は理由を教えてください。（7件）

No.	回答内容
24	続けられそうかどうか。
33	会社の費用負担で、実質無料で受けれるスクールだったから
96	選択肢の中に自分の状況に合うものがなかったため、その他を選びました。利用した経験はありますが、一般的な理由とは少し異なり、自分の目的や生活スタイルに合わせて判断したためです。
97	選択肢の中に自分の状況に当てはまるものがなかったため、その他を選びました。理由を正確に伝えるには自由記述が適切だと考えたためです。
98	高いと続かないからです。
99	スクールを選んだ一番の理由は、学習の進め方やサポート体制が自分にとって無理なく続けられると感じた点です。料金や口コミだけでは判断しきれない部分が多かったため、実際の面談や説明を通して「ここなら習慣化できそう」と思えたことが決め手になりました。
100	スクールを選んだ一番の理由は、学習の進め方やサポート体制が自分にとって無理なく続けられると感じた点です。料金や口コミだけでは判断しきれない部分が多かったため、実際の説明や面談を通して「ここなら習慣化できそう」と思えたことが決め手になりました。また、自分の目的に合わせて柔軟に調整してくれる点も魅力で、安心して取り組めると感じました。

問18. 受講前に知っておきたかったことは？（46件）

No.	回答内容
3	必要なカリキュラムが終わらなくても組み換え授業などはしてもらえない、もしくは有料なところが知っておきたかった
4	講師が実際にどんなレッスンをしているかというような、より具体的な内容。
6	教材の料金が月額代金に含まれているなど、いろんな形のオンライン英会話サービスがあることを後で知ったので、もっといろんなサービスを比較して選んでも良かったと振り返ります。
10	当たり前ですが、費用対効果が一致するという訳ではないということです。独学では得られない、学習管理やアドバイスは非常に良かったものの、最終的には教えて頂いたことを継続して積み上げられるかは自分自身との戦いでもあるので、そこを抜きには効果は得られないと思うので…その点は理解して欲しいと思います。
12	日々の課題にかかる時間が知りたかった。予習や復習は思った以上に時間がかかる
13	TOEICは英語を勉強するのではなく、この問題が来たらこれを答えるというように、一対一対応で答えれるようにひたすら問題を解いていればよい。
14	毎日必ず提示される課題の量が思った以上に多くて、仕事終わりや仕事の合間に時間を捻出するのが想像以上にハードでしたね。自分の年齢や生活リズムに合わせて、具体的にどの時間帯にどれくらいの作業量を当てはめるのかというスケジュールの立て方を、契約前に教えてもらっておけばよかった。事前の説明でもう少し日々のスケジュール感をリアルにイメージできていれば、開始直後のバタバタや焦りを減らせたと思う。
16	キャンセルの方法 キャンセル時の連絡窓口
17	自分の能力、レベルなどが分かる事前テストがあれば どのレベルの先生に依頼すれば良いか、どの教材から始めるべきか分かったかなと思います。 分からず、初心者コースから開始してワンツースリーから始めてしまい最初の1ヶ月を無駄にしました。
21	受講前に、1日に必要な学習時間や課題の具体的な量をもっと詳しく知っておきたかったです。仕事やプライベートと両立するには、想像以上に計画的な時間の確保が必要だと感じました。また、受講期間中だけでなく、終了後も英語力を維持するための学習方法について、事前に把握しておくとよいと思います。
29	受講前に知っておきたかったのは、英語コーチングは入会して授業を受けるだけではなく、毎日の自主学習を継続することが重要だという点です。仕事をしながら学習時間を確保するのは想像以上に大変でした。また、受講料以外に教材費が必要かどうかや、受講終了後に利用できるサポートについても、事前に詳しく確認しておけばよかったと思います。
32	毎日1～2時間程度の自習時間をしっかり確保する必要がある点です。専属コーチがついて指導してくれますが、受講すれば自動的に英語が伸びるわけではなく、日々の自習をやりきることが前提だと事前に把握しておけば良かったです。
39	コーチングは魔法のように英語が喋れるようになるわけではなく、毎日の泥臭い自習（単語暗記やシャドーイング）のスケジュール管理と習慣化の伴走支援がメインだということです。事前に腹をくくって毎日の学習時間を確保する覚悟が必要だと知っておきたかったです。
41	値段が高かったので把握しておきたかった

No.	回答内容
42	毎日の課題の提出ペースがかなり厳格で、想像以上に毎日の学習時間を確保するのが大変だった点です。仕事終わりや休日にどれくらい時間を割けるか、生活リズムを事前に見直しておけばよかったと感じました。
46	受講するだけではダメで、いかに自分の時間をコントロールし、勉強する時間を設けるかが大事。忙しい時期に受講してはダメ。
49	分からなかった所は個人的に質問できるかどうか
50	毎日1～2時間の自習時間を確保する必要があるため、受講開始前に仕事や生活のスケジュール調整をしっかりと行っておくべきだったと感じました。また、単語暗記やシャドーイングなど地道な自習作業が中心になるため、事前に学習環境を整えておくことの大切さも知っておきたかったです。
52	これといって思い当たる事はありません。
54	毎日1～2時間の自習時間を確保する必要があるため、受講開始前に仕事や生活のスケジュール調整をしっかりと行っておくべきだったと感じました。また、単語暗記やシャドーイングなど地道な自習作業が中心になるため、事前に学習環境を整えておくことの大切さも知っておきたかったです。
56	簡単な単語程度知っておかないとと日常会話まで進むのに時間がかかる事
58	インプット・アウトプット学習は、すべて自分自身で行う必要があるということ。
60	受講前に知っておきたかったことは、毎日の自主学習のスケジュール管理の難しさと、計画通りに進まない場合のリカバリー方法です。仕事と学習を両立させるためには、あらかじめ一日のどの時間帯にどれだけの時間を割くのかを具体的にシミュレーションし、無理のないルーティンを確立しておくことが重要だと感じました。
63	英語4つのスキルを身につけるべきです。
67	給付金が使えると示しているサービスなのかしっかり確認したかったです。利用したサービスが記載されておらず、よくわからなかったのもあります。
68	どの人が先生なのか知りたかった
70	講師のレベルがどれくらいなのかどうか。
76	低料金のコーチングの質（ポジティブ面で）
77	受講すれば自然に英語が話せるようになると思っていましたが、実際には自分で勉強する時間をしっかり確保する必要があることです。仕事や家事などと両立するためにも、受講前に毎日の学習時間や課題の量を確認しておけばよかったと思います。
78	コーチとの相性が合わない場合の変更が可能かどうか、また、どの程度の学習時間を確保する必要があるかを事前に知っておきたかったです。仕事と両立しながらの学習は想像以上に大変で、最初にスケジュールの目安を教えてもらえると助かりました。
81	毎日出される課題の量と必要な学習時間の具体的なイメージです。 想像以上に毎日の学習習慣化が求められるため、事前に生活スケジュールをどう調整するか考えておけばよりスムーズに入れたと感じます。

No.	回答内容
82	毎日まとまった学習時間を確保するためのタイムスケジュール調整が想像以上に大変だったことです。受講を開始すれば自然と習慣化できると思っていましたが、実際には日々の仕事や私生活の中でいつ勉強するかを事前に綿密に計画しておく必要がありました。事前に自分の生活リズムを見直し、どこで勉強時間を削り出せるか把握しておけば、開始直後の戸惑いや焦りを減らせたのではないかと感じています。
83	自身の学習に対する意欲の維持が必要なこと
87	どの程度の期間受講するとどの程度英会話がこなせるようになるのか。
88	他と比較してメリットデメリット知りたかった
89	受講前に知っておきたいことは、無料体験を通じて教材や講師の相性、さらには継続時のリアルな費用です。
91	料金にすべて含まれているわけではなく、市販の参考書を使う場合は自分で買う必要がある。
92	コーチングは、英語の授業を受けさせてくれる場所ではなくて、毎日の学習計画や自習の仕方を徹底的に管理・指導される場所だという事です。 最初は毎日アプリでの音声提出だったり、単語テストの報告に追われて、家事やパートの合間に学習時間を捻出するのが想像以上に大変でした。 スクールに入るだけで勝手に英語が話せるようになる訳ではないので、受講前の段階で毎日1～2時間分の隙間時間をどう確保するか、生活リズムをシミュレーションしておくべきだったと感じてます。
93	当たり前ですが、お金で英語力がなんとかなるわけではないですね。 しっかり努力が必要です。
94	上達へのスモールステップを細かく知れたらうれしい
95	仕事などとの両立が非常に難しかったので、1日にどのくらいの学習時間を確保しなくてはいけないのかを事前に知っておきたかったです。
96	短期間で伸びる部分と時間がかかる部分があることを知っておきたかったです。仕事や生活との両立を考えて学習時間を確保する必要があります。
97	受講料以外に教材費や延長料金がかかるか確認しておきたかったです。仕事と両立するために必要な学習時間も事前に把握しておくと安心だと思います。
98	講師のなまりの有無は先に知りたいです
99	受講前に、どれくらい自主学習の時間を確保する必要があるのか、もう少し具体的に知っておきたかったと感じています。コーチングはサポートが手厚い一方で、日々の学習量が想像以上に多く、生活リズムの調整が必要でした。
100	受講前に、どれくらい自主学習の時間を確保する必要があるのか、もう少し具体的に知っておきたかったと感じています。コーチングはサポートがある分、日々の学習量が想像以上に多く、生活リズムの調整が必要でした。また、課題の進み方や負荷がどの程度なのか事前にイメージできていれば、よりスムーズに取り組めたと思います。

問19. 英語コーチングはどんな人に向いていると思いますか？（50件）

No.	回答内容
3	英語を本気で勉強したいけど、自分だけではやる気が維持できない人

No.	回答内容
4	独学で挫折した人はトライしてみるべき。
6	英会話を一から学び直したい人や、リスニング・スピーキングを中心に伸ばしていきたい人に向いていると思います。
10	学習を継続する習慣がある人に向いていると思います。本当に伸びる人は、インプットだけでなく、アウトプットのバランスも良いい人だと思うので、その為には自然と勉強をする習慣を身につける必要があると思い選びました。
12	1人だとやらなくなってしまう人に向いている。やらざるを得ない環境を作りたい人にはいいと思う
14	市販のテキストを買っても三日坊主で終わってしまう人や、何から手をつければいいのか一人じゃ判断できない人には凄く合っていると感じます。毎日の学習進捗を第三者に報告して確認してもらう仕組みがあるため、自分一人だとどうしても甘えが出てサボってしまうタイプでも強制的に机に向かう習慣がつく。自営業で自分のペースばかり優先しがちな人間にとっても、良い意味で管理される環境は価値がありましたね。
15	私は失敗が怖くてなかなか自分から話すことができず、スピーキングが伸びなかったので、間違えることを恐れずに自分からどんどん話せる人には向いていると思います。
17	事前準備がしっかりとできる人 質問をしたり、受け身じゃない人 目標が明確で自分で頑張れる人 毎日時間が取れる人
21	独学では何から始めればよいか分からない人や、英語学習が長続きしない人に向いていると思います。専属コーチに学習計画を立ててもらい、進捗を確認しながら取り組めるため、目標に向けて努力を続けやすい点が魅力です。
29	英語を勉強したいと思っていても、何から始めればよいかわからない人や、独学ではなかなか継続できない人に向いていると思います。自分の英語力や目標に合わせて学習計画を立ててもらえるため、効率よく勉強を進めやすい点が魅力です。また、定期的に進捗を確認してもらえるので、途中で挫折しにくいと感じます。ただし、受講料は比較的高く、仕事や家事と両立するには時間の確保も必要です。費用だけでなく、学習に使える時間や達成したい目標を考えたうえで選ぶことが大切だと思います。
32	一人だとどうしても勉強をサボってしまったり、何から手をつければいいか分からず挫折した経験がある人に向いていると思います。毎日進捗を管理してもらえるため、学習習慣を強制的に身につけたい人に最適です。
39	何をどう勉強すればいいか分からない英語初心者や、過去に独学で挫折した経験があり、誰かに進捗管理や強制力を持たせてもらいたい人に向いていると思います。また、短期間で集中して英語力のベースを引き上げたい社会人にもおすすめです。
41	人のコミュニケーションがうまいひと
42	一人だと学習のモチベーション維持が難しく挫折しがちな人や自分に合った効果的な学習方法が分からず迷っている人に向いていると思いました。 毎日進捗管理やフィードバックをしてくれる存在がいるため、強制力を持って短期間で学習習慣を定着させたい人に最適かなと思います。

No.	回答内容
44	わからないことがあってもわかったふりをせず、わからないところをどんどん自分で質問できる人は効果的に英語コーチングを利用できると思う。 英語を勉強として考えるのではなく、自分の楽しみの1部として英語を話すことに苦がない人が英語コーチングに向いていると思う。なぜなら、英語コーチングをすることが負担になってしまうと、そもそも英語コーチング受けなくなってしまうため気負いせずに英語に取り組める人がいいと思う。
46	一人だけでは学習が続かない人、独学できるけど点数が伸びなかったりして壁にぶち当たってしまった人、明確な目標を持ち効率よく英語を伸ばしたい人に向いていると思います
49	独学で勉強しても挫折してしまう人
50	独学だと意志が弱くて挫折してしまう人や、短期間で集中して英語力を伸ばしたい明確な目的（仕事や試験）がある人に向いていると思います。また、自分に合った正しい学習方法がわからず、プロにスケジュールや課題を提示してもらって計画的に進めたいタイプの人にも非常におすすめです。
52	日々反復である程度の時間自習が出来る人にはとても向いているのではないかと思います。
54	独学だと意志が弱くて挫折してしまう人や、短期間で集中して英語力を伸ばしたい明確な目的（仕事や試験）がある人に向いていると思います。また、自分に合った正しい学習方法がわからず、プロにスケジュールや課題を提示してもらって計画的に進めたいタイプの人にも非常におすすめです。
56	早く英会話を習得したい人、文章問題を正確に覚えるのではなく会話を成り立たせたい人向け
58	勉強に時間が取れてかつインプット・アウトプット学習は、すべて自分自身で行える人。
59	独学だとやらなくなりそうな人
60	英語コーチングは、一人での独学ではどうしてもモチベーションが続かずに挫折してしまった方や、短期間で効率的に英語力を伸ばすための明確な道筋を示してほしい方に最適だと思います。プロのサポートによって学習習慣が定着するため、自己管理が苦手な人ほど効果を実感しやすいと感じます。
63	転職を考えている人、キャリアアップを目指している人、海外で働く予定の人
67	自己学習だけでは英語力を上げられない人に向いていると思います。コーチングで丁寧に指導してもらうことで実力は伸びていきます。
68	中学レベルの英語ができて、ヒヤリングもそこそこできるレベルの人
70	コミュニケーションをとりながら、うまく会話をすることができる人
72	英語の勉強の仕方がわからない人。
73	特に初級者の方で、短期間に集中して英語力を向上させたい方にお勧めだと思います。
76	忙しく、英語を上達させたいビジネスマン
77	独学だと何を勉強すればいいのかわからなくなったり、途中で挫折してしまったりする人に向いていると思います。自分の目標に合った学習方法を教えてもらえて、進み具合も確認してもらえるので、一人では続けにくい人には心強いと思います。ただ、料金もかかるので、毎日勉強する時間を作れるか考えてから申し込むのがいいと思います。
78	独学ではなかなか続かない人や、目標や期限が明確にある人に向いていると思います。自分一人では学習の優先順位や進め方がわからない場合でも、コーチが定期的に伴走してくれることで、強制的に学習習慣が身につきます。一方で、自分で計画を立ててコツコツ進められる人には、必ずしも高額なコーチングは必要ないかもしれません。

No.	回答内容
79	目標があると続けられると思うのですが、そうでなければかなり意志が強くないと、だらけてしまうかもしれません。
81	一人では学習計画の立案やモチベーションの維持が難しくて短期間で集中して英語力を伸ばしたい人に向いていると思います。
82	一人では学習計画を立てても長続きせず、途中で挫折してしまった経験がある人に向いていると思います。毎日何をどれくらい進めればよいのかをプロに提示してもらい、進捗をチェックしてもらえるため、強制力を持って学習を継続できます。また、自分に合った最適な学習方法が分からない人や、短期間で集中して英語学習の習慣を身につけたいと考えている人にも非常におすすめです。
83	一人での学習だとモチベーションが続かず、投げ出してしまう人
87	実際に会話して英会話に慣れていこうと思っている人。
88	短期間で英語力を上げたい人 仕事・転職・昇進など、英語を使う明確な目標がある人
89	英語コーチングで向いている人というのは、普段から明確な目標があってプロの管理の下で短期間で集中して一気に英語力を伸ばしたい人です。
91	一定の期間に集中して英語力を磨きたい人は、英語コーチングが向いていると思う。
92	市販の教材を買っても三日坊主で終わってしまう人とか、何から勉強すれば効率が良いのか迷って手が止まってしまう人に圧倒的にお勧めです。 学習内容をプロが指定してくれて日々の進捗もチェックされるので、サボれない環境に追い込まれたい人には本当に効果的だと思います。 逆に、自分で自主的に毎日コツコツ学習を進められる意志の強い人だったり、手厚い進捗管理、面談サポートに対して高額な費用を払うのに抵抗がある人には向かないと思います。 ありがとうございました。
93	英語学習最初の頃はどうしても英語学習難民になりがちで何をすればわからないという人が多いと思うので、 そういう人におすすめ。
94	母国語が英語の人で教えるのが上手な人(講習などをちゃんとうけている)
95	自己学習を根気強く続けられる方には向いていると思います。
96	自分一人では学習が続きにくく仕事などで明確な目標がある人に向いていると思います。進捗管理や課題の相談ができるので本気で習慣を変えたい人に合っています。
97	短期間で目標を決めて計画的に学びたい人に向いていると思います。独学では続かなかった人でもコーチに進捗を見てもらえるので取り組みやすいです。
98	間違いを恐れないタイプの人
99	受講前に、どれくらい自主学習の時間を確保する必要があるのか、もう少し具体的に知っておきたかったと感じています。コーチングはサポートが手厚い一方で、日々の学習量が想像以上に多く、生活リズムの調整が必要でした。
100	英語コーチングは、独学だと続かない人や、学習の習慣づくりをサポートしてほしい人に向いていると感じました。自分の弱点を客観的に把握したい人や、効率的に学びたい人にも合っています。また、学習の目的が明確で、短期間で成果を出したい人にとっては特に効果的だと思います。