オンライン英会話 利用者アンケート調査

オンライン英会話8サービスの利用経験者80名に聞いた満足度・不満点・入会前に知っておきたかったこと

調査概要

調査期間	2026年11月4日〜11月16日
調査方法	インターネットによる任意回答（クラウドワークス）
調査対象	オンライン英会話の利用経験者
有効回答数	80名（8サービス×各10名）
対象サービス	DMM英会話、レアジョブ英会話、ネイティブキャンプ、QQ English、kimini英会話、イーオン、ECCオンラインレッスン、産経オンライン英会話Plus
調査主体	イングリッシュファクター

※各設問は、回答者が利用したサービス名を入れて聞いています。回答は誤字・表記ゆれも含めて原文のまま掲載しています。

主な結果

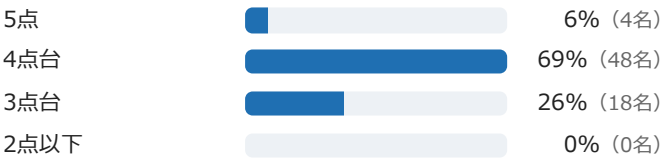
3.8点
総合満足度の平均（5点満点）

74%
満足度4点以上の割合

71%
もう一度選ぶなら同じサービスを利用する

※総合満足度は、点数を読み取れた70名で集計しています（空欄・「5点満点」のみの回答など10名は除外）。

総合満足度の分布



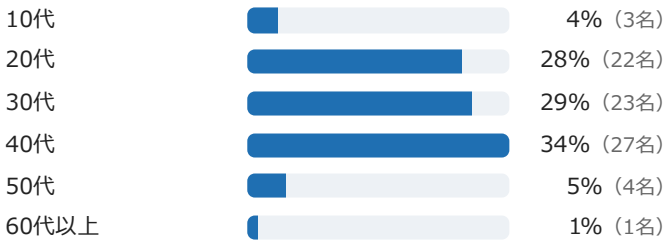
もう一度選ぶなら同じサービスを



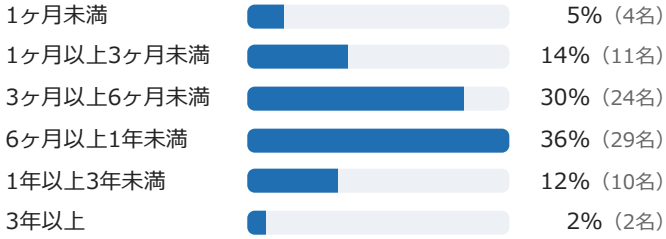
性別



年代



利用期間



サービス別の結果

サービス	回答数	総合満足度の平均	もう一度利用する
DMM英会話	10名	4.0点（回答9名）	9名（90%）
レアジョブ英会話	10名	3.7点（回答9名）	5名（50%）
ネイティブキャンプ	10名	3.6点（回答8名）	5名（50%）
QQ English	10名	3.9点（回答9名）	8名（80%）
kimini英会話	10名	4.0点（回答8名）	7名（70%）
イーオン	10名	3.7点（回答9名）	8名（80%）
ECCオンラインレッスン	10名	3.7点（回答10名）	8名（80%）
産経オンライン英会話Plus	10名	3.9点（回答8名）	7名（70%）

※サービスごとの回答数は各10名と少ないため、サービス間の優劣を示すものではありません。

設問一覧

Q1〜Q3	性別／年齢／オンライン英会話の利用期間
Q4	（サービス名）の総合満足度は5点満点で何点？
Q5	（サービス名）を利用して最も不満だったことは？
Q6	（サービス名）の予約が取りにくいと感じたことは？（時間帯や曜日など）
Q7	（サービス名）のサポートに問い合わせて不満を感じたことは？
Q8	（サービス名）の料金に見合った効果を感じた？
Q9	もう一度選ぶなら同じサービスを利用する？（利用する／利用しない）
Q10	「利用しない」と答えた方へ。改善案などあればお願いいたします。
Q11	（サービス名）の入会前に知っておきたかったことは？

全回答（原文）

※回答者の番号は回答の受付順です。サービスごとにまとめて掲載しています。

DMM英会話（10名）

No.022　男性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によってレッスンの質や教え方の熱量にばらつきがある点。フレンドリーで親切な講師が多い一方で、時々指導が機械的だったり通信環境があまり良くなかったりする講師に当たることがあった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜20時〜22時頃や休日の午前中は、評価の高い人気の講師の予約がすぐに埋まってしまい、希望の枠を押さえるのが難しく感じた。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
回線の不具合でレッスンが中断した際に補償チケットの発行対応はしてもらえたが、手続きの案内や返信までに少し時間がかかった点が気になった。（大きな問題はなし）

■ 料金に見合った効果を感じたか
毎日マンツーマンで英語を話す機会を確保できたため、ビジネスでの簡単な英語のやり取りや挨拶に対する抵抗感がなくなり、月額料金に見合った効果は十分に実感できた。

■ 入会前に知っておきたかったこと
お気に入り講師の予約枠が埋まるスピードが早いため、あらかじめ複数の候補講師を見つけておくコツや、通信環境のチェック方法を事前に把握しておけばよかったと感じた。

No.030　男性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
講師の方によって若干の教え方に差があるように感じました。
ネイティブの方の講師だと少し料金が高いです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
夜の18:00-22:00頃がいちばん取りずらいと感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせる前に解約をしてしまいました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
雑談だけで終わってしまうと同じ表現だけで終わってしまう時があるので差がありました。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
予約枠を増やすことと、授業に差を作って欲しいくないです

■ 入会前に知っておきたかったこと
予約システムや講師選びなどの学習情報をしっかり確認すること

No.039　男性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
下の質問でもあるけど自分が入れたいと思っていた時間に入らないことがたまにあって、そうなってくると予定が合わなくて入らない週とかあった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
5〜7時くらいはどちらかといえば取りずらいなと感じた。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特になかった。

■ 料金に見合った効果を感じたか
値段は少々高いけど　英語話者と普段会話することができないのでいい経験になったし、多少英語理解できるようになったので長く続ければ話せるようになるのでは？

■ 入会前に知っておきたかったこと
もっと予約方法とか予約手順　進め方をもっとわかりやすく書いていたらやりやすかった。なれたら簡単だけど最初のうちはこれで合ってるのかな？と不安

No.042　女性・20代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方や通信環境に差があり、レッスンの質にばらつきがあることが不満だった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日の受講希望者が多い時間帯は、人気講師の予約が埋まりやすく、希望する日時にレッスンを予約できないことがあった。特に直前の予約では選べる講師が限られてしまう点が不便だった。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせへの返信に時間がかかることがあり、回答も定型的で、こちらの状況に寄り添った具体的な解決策を得られないと感じたこと。

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度は英語を話す機会になったものの、期待していたほど会話力の向上を実感できず、料金に見合う効果があったかは少し疑問に感じた。

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師によってレッスンの質や教え方に差があることや、人気講師は希望する時間帯に予約が取りにくいことを、入会前に知っておきたかった。

No.043　男性・10代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方や会話の進め方に差があり、相性の合う講師を見つけるまで少し大変だった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夕方から夜の時間帯は予約が埋まっていることが多く、希望する時間に予約を取りにくいと感じた。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特に不満を感じたことはありません。問い合わせにも比較的スムーズに対応してもらえました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
DMM英会話の料金に見合った効果を感じた？【利用をお願いいたします。】

■ 入会前に知っておきたかったこと
実際のレッスンの雰囲気や、講師によって教え方や相性にどのくらい違いがあるのかを、入会前にもっと詳しく知りたかった。

No.061　男性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって通信環境にばらつきがあって、通信環境が悪い講師にあたるとストレスがたまりました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
はい。特に評価が高い人気講師の場合には、中々予約が取れませんでした。人気講師はすぐに予約が埋まってしまうので、そこが難点です。平日夜は、人気の講師の予約を取るのが難しいです。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
レッスン代に教材費がかからないので、トータルの料金としては良いので料金としては見合っています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
評価の高い超が付くほどの人気講師の予約は、予約が開始とともにすぐ埋まってしまうことを知っておきたかったです。

No.062　男性・40代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
人気のある講師や評価の高いネイティブ講師のレッスン枠は予約が埋まりやすく、希望する時間帯に直前で予約を入れるのが難しい点です。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日の夕方以降の混雑する時間帯は、希望する講師の予約がすぐに埋まってしまって取り辛く感じることがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
非該当

■ 料金に見合った効果を感じたか
はい。毎日ネイティブや多国籍な講師とマンツーマンで英語を話す環境が手に入るため月額料金に見合った十分なスピーキングの練習効果を感じることが出来ました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
人気講師の予約が集中する時間帯や予約システムの具体的な仕組みについて事前に詳しく知っておきたかったです。

No.067　男性・40代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方やレッスンの質に差があるところ。あと講師によっては会話が弾まず、教材を読み進めるだけで終わってしまうこともある。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
どうやら人気講師ほど予約が取りづらいみたいです。私は空いてる人なら何でも良かったので問題なかった。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせしたことないです

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度英語力がついてからなので学習と言うより話相手として使ってました。効果はそれなりにあると思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師によって教え方が全然違うし、フレンドリーじゃない先生もいた。日本人はシャイだからそうなるとますます会話が進まない。

No.071　女性・20代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
教材の種類は豊富ですが、講師によって教え方に差があり、満足度にばらつきがありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
人気の講師は予約が埋まりやすく、希望する時間帯にレッスンを受けられないことがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
継続することで英語を話すことへの抵抗が減り、リスニング力や会話力も少しずつ向上しました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師の選び方や予約の取りやすさ、教材のレベルについて事前に詳しく知っておきたかったです。

No.073　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって、発音やニュアンス（受け取り方）が違うことがあることです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
取りにくいと感じたことは無いです

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせたことはありません

■ 料金に見合った効果を感じたか
BSの海外ニュースを翻訳文を見なくても、なんとなく聞き取れるようになってきたことです

■ 入会前に知っておきたかったこと
私自身は知り合いからの紹介で入会したので、DMM英会話以外のことを調べなかったのですが、オンライン英会話を提供している会社は複数あるので、体験入会があれば、利用したほうが良いと思います。

レアジョブ英会話（10名）

No.019　女性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
人気講師の予約が取りにくく、気軽にネイティブ講師や日本人人気講師から教わることができないと感じた。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜と土日は特に取りにくいと感じた。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない。

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金に見合った効果は感じられなかった。効果に対して料金が高いと感じた。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
講師の系統をもう少し広げて欲しいなと思った。合うな、と思う講師が少なかったため、非常に予約が取りにくかった。

■ 入会前に知っておきたかったこと
自分にはどういう教え方をされるのが合うのかなど。

No.041　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
講師の質にどうしても不満が残りました。
ネイティブの方を希望していましたが、なかなか希望に沿う方がいませんでした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
予約は取りにくかったと記憶しています。
次からも、同じ講師にお願いしたいと思っても、次回予約するには追加料金がかかる仕組みでした。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特にサポートは利用しませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
少し英会話の世界に触れることはできましたが、見合った効果は感じませんでした。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
同じ講師を選択できる制度を標準で備えてほしいと思いました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
ご自身の英会話能力がどの段階にあるかを、知っておくほうがいいと思います。
予習して、講師とのレッスンに参加したい方はあまりその点のサポートが行き届いていない印象でした。

No.045　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
レベルチェックの段階でありながらも高圧的だと感じる講師の方がおられたので、初回で厳格だモチベーションが下がってしまったのは最も不満でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
講師の方がとても多く、時間帯や曜日問わず直前であろうとレッスンを受けたいタイミングで予約は取れたので、取りにくいと感じたことはなかったです。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせをしたことはないです。

■ 料金に見合った効果を感じたか
相性のよい講師の方が見付かるまでには時間がかかったものの、学習に関するアドバイスも的確にあり着実に効果は感じました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
教材の種類を入会前にある程度知っておきたかったです。

No.048　女性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
レアジョブ英会話を利用していて最も不満に感じた点は、人気のある講師や特定の時間帯において、希望する日時の予約が非常に取りづらかったことです。特に夜間のゴールデンタイムなどはすぐに予約が埋まってしまい、直前の変更やキャンセルが出た際もタイミングが合わないと希望通りの講師のレッスンを受けるのが難しいことがありました。また、講師によって通信環境やレッスンの進め方にややムラがある点も、少し改善してほしいと感じる部分でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜間（20時～23時頃）や、土日の終日など、受講者が集中しやすい時間帯や曜日には予約が取りにくいと感じることが多々ありました。お気に入りの講師や評価の高い講師は数日前に予約が埋まってしまうため、自分のスケジュールに合わせて柔軟に受講枠を確保するのが難しい場面があり、もう少し空き枠が増えるとさらに便利になると思いました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特に大きな不満を感じたことはありません。問い合わせをした際も、サポートスタッフの方に丁寧かつ迅速に対応していただいたため、特にトラブルなくスムーズに解決することができました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金に見合った十分な効果を感じることができました。毎日手軽にネイティブや優秀なフィリピン人講師と英語を話す環境が手に入るため、コストパフォーマンスは非常に高いと感じています。継続してレッスンを受けることで、英語を話すことへの抵抗感が薄れ、リスニングやスピーキングのスキル向上を実感することができました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に詳しく知っておきたかったことは、人気のある講師の予約が集中する時間帯や、直前の予約・キャンセルの取りやすさに関する具体的な状況です。入会当初は、平日の夜間など自分が受講したい時間帯に希望する講師の予約がすぐに埋まってしまうことがあり、少し戸惑う場面がありました。あらかじめ混雑しやすい時間帯やスムーズに予約を取るためのコツなどを把握できていれば、より計画的にレッスンを活用できたと感じています。

No.055　女性・50代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
環境にもよるのかもしれないのですが、通信状態が安定しないときがあり気になりました

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
人気の講師は予約が取りにくく、残念に思いました

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ありません

■ 料金に見合った効果を感じたか
大きな変化はありませんが、楽しみながら学習出来ました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
通信環境

No.058　女性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方やレッスンの進め方に差があり、相性の良い先生を見つけるまでに時間がかかる点が少し不満でした。また、通信環境が不安定になることもありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜20時～23時頃は利用者が多いのか、希望する講師の予約が埋まっていることがありました。特に人気のある講師は早めに予約する必要があると感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
基本的には料金に見合っていたと思います。自宅にいながらマンツーマンで英会話の練習ができ、通学する手間も省けるので便利でした。ただ、講師によってレッスンの質に差がある点は気になりました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師によって教え方や発音、会話の進め方に違いがあることを事前に知っておきたかったです。また、人気講師の予約状況や、自分の希望する時間帯にどれくらい予約が取れるのかも確認しておけばよかったと思います。

No.065　女性・40代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
初心者への教え方があまり…。
英会話に慣れている生徒に教えるような指導でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日・休日の「19:00 ～ 23:00」です。会社終わりで、ゆっくりできるから。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない

■ 料金に見合った効果を感じたか
毎日英語を話す環境にはいれるので、自然にみにつくようになります。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
他も体験してみたいから。

■ 入会前に知っておきたかったこと
レッスンの繰り越しができない点は知っておきたかった。

No.075　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

講師の方は基本的に親切で、英語を話す機会を日常的に作れた点は良かったです。ただ、講師によってレッスンの質に差があり、人気講師の予約が取りづらいこともありました。英会話への抵抗感は減りましたが、期待していたほどスピーキング力が伸びた実感はなかったため、3点としました。

■ 利用して最も不満だったこと
最も不満だったのは、講師によってレッスンの質にばらつきがあったことです。こちらの間違いを細かく指摘してくれる講師もいれば、会話を進めるだけで文法や発音の修正がほとんどない講師もいました。特に初心者のうちは、自分の英語が正しいのか判断できないため、もう少し統一された指導をしてほしかったです。また、気に入った講師は予約が埋まりやすく、継続して同じ講師から学ぶのが難しい点も不便でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の21時から23時頃は、仕事終わりに受講したい人が多いのか、人気講師の予約が取りにくいと感じました。特に金曜日の夜や土日の午前中は、希望する講師の枠が埋まっていることがありました。直前に予約しようとすると選択肢が少なく、講師を変更したり受講時間をずらしたりする必要がありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
レッスン中の通信トラブルについて問い合わせた際、返信までに少し時間がかかったことが不満でした。また、回答が一般的な対処方法の案内にとどまっており、個別の状況に合わせた具体的な説明が少ないと感じました。対応自体は丁寧でしたが、もう少し迅速で柔軟なサポートがあれば安心して利用できたと思います。

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度の効果は感じました。以前より英語を話すことへの抵抗感が減り、簡単な日常会話であれば以前よりスムーズに言葉が出るようになりました。ただ、レッスンを受けるだけでは語彙力や文法力が大きく向上するわけではなく、自分で予習や復習をする必要がありました。料金に対して英語を話す機会は十分得られましたが、学習効果という面では少し物足りなさも感じました。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
講師ごとの指導品質をもう少し統一してほしいです。特に文法や発音の間違いを積極的に指摘してもらえる仕組みがあると、学習効果を実感しやすいと思います。また、人気講師の予約枠を増やしたり、継続して同じ講師のレッスンを受けやすくしたりする工夫も必要だと感じました。定期的に学習成果を確認できる機会が増えると、モチベーションも維持しやすくなると思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
オンライン英会話は、毎日レッスンを受けるだけで自然に英語が話せるようになるわけではないということです。実際には予習や復習が重要で、レッスン以外にも学習時間を確保する必要があると感じました。また、講師によって教え方や指摘の細かさが異なるため、自分に合う講師を探すことも大切です。予約の取りやすさや自分が受講したい時間帯の講師数についても、入会前に確認しておけば良かったと思います。

No.076　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって通信環境や指導スキルにばらつきがあり、自宅から接続している講師の場合に音声の遅延や途切れが発生することがあった点です。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の20時～23時頃の夜間帯や土日の午前中は人気のお気に入り講師の予約が埋まりやすく、直前だと希望の時間帯に予約を取りにくいことがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
レッスン不具合時の振替チケット付与など迅速に対応してもらえたため、サポート面で大きな不満はありませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
毎日25分間のアウトプット習慣がつき、日常英会話やビジネスでの定型表現がスムーズに出るようになったため、月額料金以上の効果を実感できました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
お気に入りの講師を安定して予約するにはレッスン終了後すぐに次回分を予約する必要があることや、教材選びで学習効率が大きく変わることです。

No.079　男性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3

■ 利用して最も不満だったこと
オンライン不安定、講師が全員フィリピン人、突然通信不安で英会話中止になった

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
特に週末、平日の18:00以降取りにくい

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
何回改善指摘しても改善されない

■ 料金に見合った効果を感じたか
会話は上達しなかった

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
通信不安や、講師の国の多様性は改善すべき

■ 入会前に知っておきたかったこと
国の事情で通信不安定で英会話できないことある場合がある。講師がレッスン中に携帯見たりしてた

ネイティブキャンプ（10名）

No.009　女性・30代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点です。ときどき講師に接続環境の当たり外れはあるものの、概ねいい先生ばかりですし、ほとんどの先生がよく話を聞いてくれます。私は非ネイティブの方のレッスンがとれるプランで継続していますが、特に訛りがきついと思ったことはありません。

■ 利用して最も不満だったこと
先生のWiFi環境が悪く、ひどいラグがあって授業にならなかったことです。あまりにもひどかったので、その際は退出し別の先生と繋ぎ直しました。受け放題なので、その1回分のレッスンが中途半端に終わっても料金的には問題ないのですが、時間がもったいなかったなと思いました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
普段は今すぐレッスンのみで受講しているので、予約して授業することは一度もありません。ですが、いつ見てもスタンバイ中の先生がたくさんいるのでそんなに予約が取りにくいということはないのかな、と思います。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせたことがありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
月1で受けられるAIによるスピーキングのテストがあるのですが、それで少しずつレベルが上がっているので確実に上達はしていると思います。少しずつ言いたいことがすらすら出てくるようにもなりました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
特にありませんが、強いていうならWiFi環境が良くない人がいるので、そういった講師を見極めるにはどういった部分に注意して先生を選べばいいのか、ということです。

No.027　男性・30代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
夜間の混雑時に、待機中の講師が少なくて「今すぐレッスン」がすぐに始められなかったこと、また人気講師の予約には追加でコインが必要になる点が少し不便に感じました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
夜間や休日の混雑する時間帯に、人気講師の予約が埋まりやすく希望通りの時間帯で確保するのが難しかったこと、また直前の予約や特定の講師を指定する際にコインの追加が必要になる点が不便でした。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせていないです

■ 料金に見合った効果を感じたか
感じました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
夜間や休日の混雑する時間帯は「今すぐレッスン」が繋がりにくくなり、人気講師の予約には追加コインが必要になる点です。

No.031　女性・50代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
先生の質がいまいちよくなかった。ネイティブの先生は私がやりたいときは空いていないことが多かった。また先生のほうの環境がいまいちだったりして聞き取りづらいこともあったし、とてもくせのある発音の先生もいた。予約レッスンには別途コインが必要なのも不満だった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜など、仕事が終わって帰宅し、食事や家族の世話を終えた時間帯はやはり希望の先生はなかなか空いていなかった。予約したいときは別途コインが必要なので、その時間に空いている先生（不人気・経験浅）にみてもらうしかなかった。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
とくになし

■ 料金に見合った効果を感じたか
あまり感じなかった。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
いくら回数無制限でも、質のいいネイティブ教師からのレッスンを確実に受けるには、別料金が必要なのであれば、意味がない。どんな先生でもいいですよ、という人向けには、もっと安い値段でいいのではないかと思う。

■ 入会前に知っておきたかったこと
アメリカやイギリスの本当の意味でのネイティブの一定レベルに達した質の教師に、確実にみてもらうには、別料金がかかるということをしっかり知っておきたかった。

No.037　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
講師ごとの指導力や電波環境の差が大きかったことです。特にネイティブ講師や人気の講師は今すぐレッスンでなかなか捕まらず、予約には有料コインが必要な点が不満でした。また、講師側の回線状況によっては音声が途切れたり雑音が入ったりして、レッスンに集中しづらいことが何度かありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜20時～23時頃と、土日の終日は予約が取りにくいと感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
過去に講師側の回線不具合でレッスンが中断した際、サポートへ問い合わせを行ったことがあります。対応自体は丁寧でコインの返却処理もしてもらえましたが、やり取りがメールのみで回答までに丸一日以上かかり、やや時間がかかると感じました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
一定の効果は感じられ、料金に見合っていたと思います。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
予約なしで受講できる点は良いですが、質の高い講師やネイティブ講師のレッスンを安定して受けるには追加費用がかさむのがネックでした。月額料金が少し上がってもいいので、月に数回は無料でネイティブ予約ができるようなプランがあると嬉しいです。

■ 入会前に知っておきたかったこと
「受け放題」とは言っても、評価の高い講師やネイティブ講師のレッスンを受けるには追加でコイン購入が必要になるという実情です。完全定額でどんな講師でも自由に選べるわけではない点を入会前にもう少し詳しく知っておきたかったと感じます。

No.040　男性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
料金は安いのですが、教師のレベルや態度にばらつきがあり、やりにくかった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
土日や祝日の夜の時間帯

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
サポートは利用していない

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金は安いので、単なる英語力の向上には良い

■ 入会前に知っておきたかったこと
教師が固定ではなく、日によって違うということ。

No.053　女性・20代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
ネイティブ講師のレッスンを受けようとすると、基本プランとは別にコインの購入が必要になる点が少し不満でした。定額で回数無制限なのは魅力的ですが、人気の講師やネイティブスピーカーを予約するたびに毎回追加料金が発生するため、最初は少し高く感じてしまいました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜20時～23時頃や土日の日中の時間帯は混雑しやすく、評価が高い人気講師の「今すぐレッスン」枠はすぐに埋まってしまい、受講しづらいと感じることがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特に大きな不満はありませんが、通信トラブルについて問い合わせた際、回答が定型文中心で少し解決までに時間がかかった点だけ気になりました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
十分に感じました。毎日定額で回数無制限でレッスンが受けられるため、とにかくアウトプットの量を増やしたい自分にとってはコスパが非常に高く、短期間で英語を話す抵抗感がなくなりました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
「今すぐレッスン」で受講できる講師はノンネイティブの方が中心で、ネイティブ講師や特定講師の予約には事前コイン購入が必要になるという仕組みについて、事前により詳しく知っておけばよかったです。

No.054　男性・30代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
レッスン時間が思っていたよりも短いことが多く、長時間のレッスンが受けづらいところは気になりました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
土日の日中は予約が取りづらいように感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
メールの返信が思っていたよりも遅いのは気になりました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金に見合った効果はあると思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
予約状況がどれくらい混雑しているのか入会前に知りたかったです。希望していたタイミングで予約できないことがあったためです。

No.068　女性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方に差があり、相性の良い講師を予約するには追加料金がかかる点が不満です。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の19時～22時頃や、土日祝日の昼間から夕方にかけては、受講したい講師の予約が埋まっていることが多く、希望する時間にレッスンを受けにくいと感じます。特に人気講師は早い段階で予約が埋まってしまうため、予定に合わせて気軽に受講できない点が不満です。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせへの返信が遅く、質問に対しても的確な回答が得られないことがあります。対応の丁寧さや問題解決までのスピードに不満があります。

■ 料金に見合った効果を感じたか
月額料金に対して、レッスンの質や英語力の向上に十分な効果を感じられず、費用対効果が低いと感じます。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
講師の指導力やレッスンの質を一定以上に保ち、利用者が自分の英語力の伸びを実感できるよう、定期的な学習成果の確認や具体的なフィードバックを充実させてほしいです。また、予約の取りやすさや問い合わせ対応の改善にも取り組み、料金に見合ったサービスを提供してほしいです。

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に、講師によってレッスンの質や教え方に差があること、人気講師や平日の夜・土日などは予約が取りにくいことを知っておきたかったです。また、月額料金以外に予約時の追加料金がかかる場合があることや、問い合わせ対応に時間がかかることも、事前に詳しく説明してほしかったです。

No.070　男性・30代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
ネイティブの講師が少なく、多くがフィリピンの講師だったこと

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
ネイティブ講師と時差の関係で予約を取りにくいことがあった点

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせの経験なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
効果をあまり感じなかった

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
講師の出身国のバリエーションを増やしてほしい

■ 入会前に知っておきたかったこと
料金に見合った効果が得られるか実際に使用して英語力を伸ばした人の体験談を聞きたかった

No.074　女性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点です。金額は固定で、レッスンし放題とういうのが最大のメリットだと感じました。
自分の仕事や生活に合わせたタイミングでできたので、助かりました。
講師も選べて、実際に英語を使ってさまざまな方と話せたのも良かったです。

■ 利用して最も不満だったこと
意外と自分が話す機会がなかったことです。同じ内容をやっていても、講師によって対応が違ったことが不満でした。
30分のレッスンで、ほとんど説明、講師が話してばかり、レスポンスが薄かったり、講師ガチャがあったように思います。
また、フィリピン系の講師が多かったので、初心者としては彼らのアクセントのせいで聞き取れない、理解できないことが多かったです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
やはり夜になればなるほど、特に21時以降は、対応可能な講師を見つけるのに苦労しました。
私の場合、紹介動画でアクセントを把握して選んでいたので、やりやすそうな講師はなかなか空きが出ませんでした。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせをしたことはありません

■ 料金に見合った効果を感じたか
レッスンし放題なので、一日に数回できるとお得感がありました。英語を話す機会が増えただけでも、効果があったように思います。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
講師ガチャがめんどくさかったので、もう登録しません。安くてレッスンし放題ですが、１回の質がよくないと感じました。ある程度、相性のいい固定の講師の方が向いている学習者も多い気がします。

■ 入会前に知っておきたかったこと
フィリピン系の英語でも、アクセントが強い人がいるということです。
日本人はアメリカ英語に慣れているので、いきなり他国の英語を聞くのはハードルが高いと思います。
自分のレベルに合っているか、どんな講師がいるか、特徴や傾向について知っておけばよかったです。

QQ English（10名）

No.001　女性・30代　利用期間：1ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
英語の基礎がない状態で始めたが、いきなり外国人と英語のみで会話しなければならず、勉強以前の問題で最低限のコミュニケーションが取れなかった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
講師の人数が多く感じたことはないが、気に入った講師がいて同じ講師がいいなら取りにくいこともありそうだった。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
不満を感じたことはない

■ 料金に見合った効果を感じたか
ネイティブと会話する機会がないので、妥当な価格だと思う

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
オンライン英会話のレッスン中の日本語のサポートが欲しい

■ 入会前に知っておきたかったこと
レッスン中の様子をレベル別に動画で観て、自分に出来るのかリアルなレッスンの様子をみて判断したかった。

No.003　男性・10代　利用期間：1ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3.5点

■ 利用して最も不満だったこと
最も不満に感じたのは、レッスンの内容や講師によって満足度に差があることです。講師によって教え方や進め方が異なり、自分が期待していたほど理解が深まらないことがありました。また、オンラインレッスンなので、通信環境によって音声が聞き取りにくくなったり、会話が途切れたりすることも気になりました。せっかく時間を確保してレッスンを受けているので、毎回安定した環境で、自分の理解度に合わせて丁寧に教えてもらえると、より満足できると思いました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夕方から夜にかけて、特に18時～22時頃は予約が取りにくいと感じました。仕事や学校が終わった後にレッスンを受けたい人が多いのか、希望する時間帯に空いている講師が少なく、なかなか予約できないことがありました。また、土日も利用者が集中するためか、希望する講師や時間帯を選びにくい印象でした。自分の予定に合わせて気軽に予約できるよう、人気の時間帯の講師数をもう少し増やしてもらえると、より利用しやすくなると思います。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせたことがありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度は料金に見合った効果を感じました。実際に英語を話す機会が増えたことで、以前よりも英語で会話することへの抵抗感が少なくなり、リスニング力や簡単な受け答えにも少しずつ自信がついたと思います。ただ、短期間で目に見えて英語力が伸びたという実感まではありませんでした。また、講師によってレッスンの質に差があることも考えると、料金に対して少し物足りなさを感じる部分もありました。継続して利用することで効果は期待できると思いますが、もう少し料金に見合った満足感があると嬉しいです。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
どの講師を選んでも安定した指導を受けられるようにしてほしいです。また、受講者一人ひとりの英語力や苦手分野に合わせた学習アドバイスや、レッスン後の具体的な振り返りを充実させると、成長を実感しやすくなると思います。さらに、平日の夜や土日など予約が集中する時間帯の講師を増やし、希望する時間に予約しやすくしてほしいです。料金面でも、長く継続して利用する人向けの割引や特典があると、より利用しやすくなると思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に、講師によって教え方やレッスンの進め方にどの程度違いがあるのかを知っておきたかったです。また、平日の夜や土日など、予約が集中する時間帯は希望する講師の予約が取りにくい場合があることも、事前に詳しく知りたかったです。料金だけでなく、実際にどのくらいの頻度でレッスンを受けられるのか、教材費や追加料金の有無、継続した場合にどの程度の英語力向上が期待できるのかなども、入会前に具体的に把握しておきたかったと思います。

No.004　男性・40代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
人気のある講師はなかなか予約が取りにくいことがあります。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜、土日午前中。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
メールでのやり取りになるので、どうしても時間がかかる。

■ 料金に見合った効果を感じたか
感じました。料金は決して安くないですが、講師の質が高いように思いますので、充分に価値があると思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
ｷｬﾝｾﾙしたときのペナルティーについて、しっかりとルールを知っておいたほうがいいと思いました。

No.005　女性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点／5点。講師の教え方や教材には満足していますが、予約の取りやすさには少し不満がありました。

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方や進め方に差があることです。説明が丁寧で分かりやすい講師もいましたが、こちらが理解できていないまま授業が進んでしまうこともありました。講師選びに時間がかかる点も少し不便でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日の午前中など、利用者が集中しそうな時間帯は希望する講師の予約が取りにくいと感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
大きなトラブルはありませんでしたが、問い合わせへの回答がもう少し具体的だと安心できると思いました。初めて利用する人にも分かりやすい案内があると、より使いやすくなると感じます。

■ 料金に見合った効果を感じたか
自宅で好きな時間に英語を話す練習ができる点を考えると、料金に見合った効果は感じました。特に、英語を話すことへの抵抗が少なくなり、以前よりも簡単な文章であれば自分から話せるようになりました。ただし、上達には継続が必要だと思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師によって予約の取りやすさやレッスンの進め方に違いがあることを、入会前にもっと知っておきたかったです。また、自分に合う講師を見つけるまでに何人かの講師を試す必要があることや、人気の時間帯は早めの予約が必要になることも、事前に分かっていれば予定を立てやすかったと思います。

No.006　男性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　5点満点

■ 利用して最も不満だったこと
少しだけ予約が取りにくいことが強いて言うなら不満なところですかね。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
土日はやはり予約取りにくいなと思いました

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特になし

■ 料金に見合った効果を感じたか
値段は少しするけど、授業の質というのは本当に良いので問題は全くないなと思いますね

■ 入会前に知っておきたかったこと
予約の状態など平均的な空き状況を知っておきたいなと感じたところはございますね。

No.014　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
通信環境が時々不安定になり、音声にタイムラグが発生したり途切れたりした点です。講師陣の質の高さや教え方自体には満足していたのですが、レッスン中に聞き取りづらさが生じると集中力が途切れてしまうことがあり、そこだけが少し残念に感じられました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日夜の20時～22時頃や土日の午前中など、利用者が集中しやすい時間帯は人気の講師の予約が埋まりやすく、希望通りの時間枠を確保するのが難しいと感じることがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特に大きな不満はありませんでしたが、問い合わせ時の返信が混雑している時間帯だと少し時間がかかる印象がありました。ただ、内容自体は丁寧に対応していただけました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
講師が全員正社員で指導の質が安定していたため、受講を続ける中でスピーキングへの苦手意識が薄れ、費用に見合った効果は十分にあったと感じています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
カランメソッドのレッスンは想像以上にスピード感があり頭を使うため、事前にレッスンの進め方や予習のコツなどをもう少し把握しておけば、よりスムーズに受講をスタートできたと感じました。

No.015　女性・30代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　5点

■ 利用して最も不満だったこと
ポイントの有効期限が1ヶ月と短めなのが少し気になりました。仕事が忙しくて受講できない週があるとポイントを失効しそうになり焦ることがあったので、もう少し繰り越し期間があると助かるなと感じました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
日曜日の夜（21時～23時頃）は週明けに備えて受講する人が多いのか、お気に入りの先生の枠が早めに埋まってしまうことが多く、予約に苦戦しました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
不満に感じたことは特にありません。一度回線の不具合でレッスンが中断した際に問い合わせたら、すぐに状況を確認してくれて代替のポイントを補填してもらえたので助かりました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
カランメソッドをしっかり受けられたおかげで、英語を頭の中で日本語に訳さずにレスポンスする速度が格段に上がりました。月額料金以上の学習効果があったと実感しています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
先生によってレッスン中の指摘の厳しさやテンポ感に結構違いがあるので、最初にいろんな講師のレッスンを試してみて、自分に合うお気に入りを何人か見つけておくのがコツだということを知っておきたかったです。

No.026　女性・30代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
予約が２週間先までしか取れないことと、今の子供にどの教材で、次はどれがいいのかが、初心者からしたら分かりづらいところ

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
以前は平日の16時以降にやっていて今は土日の日中なので問題はなく予約できてる

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせはしたことない

■ 料金に見合った効果を感じたか
今のところ効果は分からないけど、我が子には合っていると思うし、マンツーマンで、このお値段は安い！

■ 入会前に知っておきたかったこと
特にない

No.078　女性・30代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
お気に入りの先生の予約が取りにくいかったりポイントが高すぎたりすること。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
ある。お気に入りの先生は人気があったり自身が受けたい時間帯にレッスンをしていなかったりするので、予約が取りにくい。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特にない

■ 料金に見合った効果を感じたか
ポイントが高すぎる先生には料金に見合った効果は感じないが、60、70ポイントの先生は妥当だと感じる。

■ 入会前に知っておきたかったこと
先生のポイントが意外に高いこと、人気の先生は予約がとりにくいこと。
25ポイントの先生は安いけど新人すぎて時間の無駄になること。

No.080　女性・20代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
個人的には先生によって、英語の発音がAmerican Englishの人もいればそうでない人もいたところ。フィリピン訛りの強い先生もいらして自分は発音にも気をつけていたので少し気になった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
特に予約が取りにくとは感じたことがない。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特になし。

■ 料金に見合った効果を感じたか
はい。

■ 入会前に知っておきたかったこと
もう少しどのように授業が進んでいくのか説明してくださると助かります。初めて利用したオンラインでの英会話教室だったので緊張した部分もあり、事前情報が多めだと心強いなと思いました。

kimini英会話（10名）

No.010　男性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
実際に利用してみて、思った以上に追加料金が出てきてしまったのが残念だと思いました

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
予約が取りにくいと思った事はなかったから、海外に行ったりすると難しいと思いました

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない

■ 料金に見合った効果を感じたか
実際に利用してみて、話すスピードが少し早くなったと思いました

■ 入会前に知っておきたかったこと
最初から自分のレベルに合ったものかどうかを調べておく必要があると思いました

No.013　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方の熱量や通信環境にばらつきがある点です。全体的に丁寧な講師が多いものの、たまに回線が不安定で音声が途切れたり、教材を淡々と進めるだけで発音の細かい指摘が少ない講師に当たると少し残念に感じた。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜20時～22時頃や休日の午前中は利用者が集中するためか、人気の高い講師や教え方が上手な人気講師の枠はすぐに埋まってしまい、直前だと希望の枠が取りづらいと感じた。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
メールの回答が届くまでに丸一日ほどかかり、もう少し迅速だとありがたい

■ 料金に見合った効果を感じたか
学研の体系的なカリキュラムに沿って毎日定額で受講できたため、コスパ面では十分に料金以上の効果を感じた。

■ 入会前に知っておきたかったこと
人気の講師は早めに予約枠が埋まってしまうため、お気に入りの先生を固定したい場合は前もってスケジューリングしておく必要があること

No.025　女性・50代　利用期間：3年以上　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
数年前に月額レッスン受講料が￥３００値上がりしたことです。英会話にせよ、学習塾にせよ、オンラインレッスンの受講料が値上げされることはあまり聞いたことがないので、正直ショックでした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
kimini英会話では平日のお昼の時間帯限定で受講できるウィークデイプランが人気のため、平日９時から１６時までは予約が取りにくいです。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
いつも丁寧で不満はありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
１レッスン（２５分）が￥１５０くらいで受講でき、コスパが良いし、長年継続することで効果を感じています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
（自分が入会した当時）１年間分の受講料をまとめて前払いできる、割安なプランがあることです。年間￥３,６００ほど安く受講できるので、今でも悔やんでます。

No.032　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方に差があり、丁寧な講師もいれば、教材を進めるだけに感じること少しありました。また、人気の講師は希望する時間に予約を取りにくい点も少し不満に感じる時もありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日祝など、利用者が多い時間帯は人気の講師の予約が埋まりやすく、希望する時間に取れないことがありました。特に平日の19時～21時頃は取りにくいと感じました。何度もやり取りをしたこともありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
サポートに問い合わせて不満を感じる時はありませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金を考えると十分に効果を感じれました。継続して利用することで英語を話す機会が増え、以前よりも会話への抵抗が少なくなったと感じます。しかし、まだまだだと感じています。日々の生活でも英会話が上達できるように過ごしていきたいと感じました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
やはり、人気の講師や平日の夜などは予約が取りにくいことがあるので、入会前に予約の混みやすい時間帯を知っておければある程度、対応できたのかなと感じています。

No.034　女性・50代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
自分のお気に入りの先生の予約が、なかなかとれないこと

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
ウィークデイのプランで、時間が平日の9～16時と限られているので、午前であっても午後であっても好みの先生は取りづらいです

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせたことがありません

■ 料金に見合った効果を感じたか
効果があるかどうかは分かりませんが、お話ししていて楽しいです

■ 入会前に知っておきたかったこと
特にありません。

No.038　女性・40代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
先生が時間通りに始めてくれなかったり、先生の方の電波が悪いことがあった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
決まった先生でなければ、予約はわりととることができました。私自身は平日の朝だったのでとりやすかったのかもしれません。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせをしたことはありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
長い時間試していないのでわかりませんが、英語に慣れるにはいいのかなと思いました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
先生が時間通りに始めてくれなかったときにどうすべきか。どう対処してくれるのか。

No.049　男性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
レッスンの予約が取りにくいことや、講師によって教え方に差がある点が少し不満でした。また、教材の内容がやや単調に感じることもあり、もう少し実践的な英会話を学べる内容だとよかったです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日の午前中など、利用者が集中する時間帯は予約が取りにくく、希望する曜日や時間にレッスンを受けられないことがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特にはありませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度の英会話力の向上は感じましたが、料金に見合うほどの大きな効果があったかというと、少し物足りなさを感じました。もう少し実践的な会話力が身につく内容だと、より満足できたと思います。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
レッスンの予約が取りにくく、希望する時間帯に受講できないことがあったためです。また、料金に対して期待していたほどの上達を実感できなかったので、他の英会話サービスも検討したいと思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
曜日や時間帯ごとの予約の取りやすさや、講師によるレッスン内容の違いを知っておきたかったです。また、実際にどの程度英会話力が身につくのか、料金に見合った効果を得られるのかについても、事前に詳しく確認できるとよかったと思います。

No.050　男性・10代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方や話すスピードにばらつきがあり、自分のレベルに合わない回があると、25分のレッスン時間を十分に生かせないと感じたことがありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜間や土曜の午前中は人気の講師が埋まりやすく、希望の時間に予約が取りにくいと感じることがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
サポートに問い合わせた経験はなく、不満を感じたことは特にありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
毎日のレッスンで英語を話す機会が増え、リスニングとスピーキングの力が伸びたと感じ、料金に見合った効果があったと思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に、講師の選び方や教材のレベル感、予約の取りやすさについて、もう少し具体的に知っておきたかったです。

No.063　男性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4.8

■ 利用して最も不満だったこと
レッスン内容は分かりやすいですが、もう少し実践的な会話の練習を増やしてほしいと感じました。また、自分の苦手な部分を重点的に復習できる機能や、学習の進み具合がより分かりやすくなる仕組みがあると、さらに使いやすくなると思います。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
利用したい時間帯(金曜日夕方)に予約が埋まっていることがあり、希望する日時にレッスンを受けられないことがありました。特に仕事終わりなど、自分の都合に合わせて予約を取りたいときに不便さを感じました。もう少し予約枠を増やしてもらえると、より継続して利用しやすいと思います。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特にありません

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金は安かったと思います。成績も伸びました。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
とくになし

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に、予約の取りやすさや混雑する時間帯について詳しく知っておきたかったです。また、レッスンの具体的な進め方や、自分のレベルに合った学習ができるかも事前に確認しておけば、入会後のイメージとの違いを減らせたと思います。

No.072　女性・40代　利用期間：1ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
取りににくかったり講師が少ない時間帯があったこと。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日18時から21時

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特にない

■ 料金に見合った効果を感じたか
感じた

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
予約の取りにくい時間帯を改善してほしい

■ 入会前に知っておきたかったこと
予約の取りにくい時間帯があること。

イーオン（10名）

No.016　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
月額料金の他に初期費用や追加費用がかかり割高な点が最も不満に感じた事でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
予約が取りにくいと感じた事は特にありませんでした。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
サポートに問い合わせた経験がありますが丁寧な対応で特に不満は感じませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
英語力は低く日常会話が出来なかったのですが利用した事で日常会話が出来るようになったため料金に見合った確かな効果を感じる事が出来ました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
知りたいと思った事は入会前に調べて一通り知る事が出来ていたので特にありません。

No.017　男性・40代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点です。講師の質が高くレッスン自体は満足度が高かったですが、受講料金がやや高めと感じたためこの点数にしました。

■ 利用して最も不満だったこと
人気の講師や希望する時間帯のレッスン枠がすぐに埋まってしまい、自分のスケジュールに合わせて柔軟に予約を取るのが難しかった点が不満に感じました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜19時以降や土日の昼間の時間帯は特に人気が集中するため、予約が取りにくいと感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせへの返信や対応に少し時間がかかることがあり、急ぎで確認したい時に不便さを感じたことがあります。

■ 料金に見合った効果を感じたか
講師の質が高く指導が丁寧なため、日常会話のスキルが確実に上がり、料金に見合った効果は十分に感じられました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
月額受講料だけでなく教材費などの初期費用の全体像や、平日の夜や土日など人気の時間帯における予約の取りやすさを事前にもっと詳しく確認しておけばよかったと感じました。

No.020　女性・20代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
初回授業の時、手続きがあまりスムーズにいかなかった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の仕事終わりの夕方と日曜日の昼は取りにくいなと感じた。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
初回授業で少しスムーズにいかなかったが、それ以外の問い合わせは親切丁寧にやってくれて良かった。

■ 料金に見合った効果を感じたか
通学とオンラインの選択肢があってスケジュールに合わせることができて良かったと感じている。

■ 入会前に知っておきたかったこと
月謝以外の初期費用や維持費がかかることを入会前に知っておければ事前に費用の計算ができていたなとは思う。

No.021　男性・30代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
レッスン料の高さと、それに伴う月々の経済的な負担が大きいことです。 大手スクールなのでカリキュラムがしっかりしている分、オンライン専門の他社と比べると受講費用や毎月の管理費などが全体的に割高に感じられます。また、入会時に勧められる教材費もかなりの金額になるため、初期費用や継続にかかるトータルのコストがもう少し抑えられたら続けやすいのにと強い不満を感じました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の19時以降や土日の昼間の時間帯は、予約が埋まりやすくて取りにくいと感じました。 特に仕事終わりの時間帯や週末は受講希望者が集中するため、希望する講師やカリキュラムの枠がすぐに埋まってしまい、自分のライフサイクルに合わせて計画通りに受講スケジュールを組むのが難しかったです。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせに対する返答に少し時間がかかり、手続きの進め方についての説明がマニュアル通りで冷たく感じたことがありました。受講システムのトラブルや契約変更について質問した際、こちらの状況に寄り添うというよりは規約をそのまま読み上げるような形式的な対応だったため、もう少し柔軟で迅速なサポート体制があると良かったです。

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度の英会話力の向上は実感できたものの、支払っている高い料金に完全に見合っているかと言われると疑問が残ります。 講師の質が高くレッスン内容自体には満足していますが、やはりオンライン英会話としては価格帯が高いため、この費用を出し続けるのであれば、もう少し劇的な成長や手厚いマンツーマンのフォローアップが欲しかったというのが正直なところです。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
月額料金の値下げや、より細かく選べる柔軟な料金プランの導入を希望します。 また、教材を必ず購入しなければならないシステムを見直し、デジタルテキストの無料化やサブスクリプション型のプランなど、初期費用を抑えて手軽に始められる仕組みに改善されれば、もう一度利用したいと思えます。

■ 入会前に知っておきたかったこと
1. 月々のレッスン料以外に発生する、教材費やシステム管理費などの諸経費がトータルでいくらかかるのかを事前に詳しく知っておきたかったです。 広告のイメージだけで手軽なオンライン英会話だと思って始めると、初期費用を含めた総額の高さに驚くことになるため、契約時の追加コストについて事前に把握しておきたかったと感じています。

No.023　男性・20代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点です。イーオンは、入った当初過保護すぎるぐらいに優しく教えてくれましたが、慣れてくるにつれて先生が教えることが雑になってきた気がしました。しかし、いいところは最初の2ヶ月ぐらいまで教え方が上手だと感じたところです。具体的にrとlの発音は腑に落ちました。

■ 利用して最も不満だったこと
前述した通り2ヶ月目当たりから、教え方が雑になったところです。具体的にわからないというと明らかにイライラしてるのが伝わってきました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
特にないと思います。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
とくになし

■ 料金に見合った効果を感じたか
入ってから2ヶ月目まではあったと思う

■ 入会前に知っておきたかったこと
英語を全く話せない人でも話せるようになること

No.029　女性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
レッスンの予約やスケジュールの調整が少し面倒に感じることがありました。自分の都合に合わせて受講できるのは便利ですが、希望する時間帯に受けたい講師の予約が取れないこともありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の19時以降や土日の午前中など、利用者が集中しそうな時間帯は、希望する講師の予約が取りにくいと感じることがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
大きな不満を感じたことはありません

■ 料金に見合った効果を感じたか
ある程度は料金に見合った効果を感じています。以前より英語を聞き取れる場面が増え、簡単な日常会話なら少しずつ言葉が出てくるようになりました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
予約できる講師や時間帯には限りがあることを、入会前にもう少し詳しく知っておきたかったです。

No.051　女性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
1回あたりのレッスン費用が割高にも関わらず、希望時間に予約の空きがなく、取れないことが多いこと。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の日中は比較的取りやすいが、夕方以降や週末は取りにくい。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
日常会話程度であれば、自分の言いたいことを伝えられるくらいにはなったことや、ヒアリング力が格段にアップしたことは実感している。

■ 入会前に知っておきたかったこと
予約の取りにくさと、定期的に高いコースを勧められること。

No.052　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
料金に対して受講できるレッスン回数が少なく感じることです。講師の質や教材には満足していますが、継続して英語力を伸ばすには定期的にレッスンを受けたいので、もう少し手頃な料金だとうれしいです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の19時～22時頃と、土日の夕方から夜にかけては予約が取りにくいと感じました。仕事終わりに受講したい人が多いのか、人気の講師は早い段階で予約枠が埋まってしまいます。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
大きな不満を感じたことはありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
程度は料金に見合った効果を感じています。以前は英語で話しかけられても、頭の中で文章を考えているうちに会話が止まってしまうことが多かったのですが、継続してレッスンを受けることで、以前よりも自然に返答できるようになりました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
実際に予約できる講師の人数や時間帯ごとの予約状況をもう少し詳しく知っておきたかったです。

No.056　女性・40代　利用期間：1年以上3年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
予約できる時間帯が限られていると、仕事や家事の予定に合わせて利用しにくいと感じることがある。もう少し柔軟に予約できると便利だと思う。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夕方から夜にかけてや、土日など利用者が集中しそうな時間帯は、希望する時間に予約が取りにくいと感じることがある。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特に大きな不満はないが、問い合わせへの回答がもう少し早く、分かりやすいと安心して利用できると思う。

■ 料金に見合った効果を感じたか
料金は決して安くはないですが、自分のペースで英語を学ぶことができ、以前より英語に触れる機会も増えたので、十分に料金に見合った効果を感じています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に、予約の取りやすい時間帯や、講師によってレッスンの進め方に違いがあることを知っておきたかったです。また、教材の内容や追加料金の有無についても、事前に詳しく確認しておけばよかったと思います。

No.069　男性・30代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
教材や指導の質自体はしっかりしているものの、他の格安オンライン英会話スクールと比較すると受講料金が割高に感じられた点です。レッスン回数を増やそうとすると毎月の費用負担がかなり大きくなってしまうため、コストパフォーマンスの面で少し不満が残りました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日夜の19時～21時頃や土日の午前中など、社会人や学生が集中しやすい時間帯は人気の講師の予約が埋まりやすく、希望通りのスケジュールで受講できないことがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせに対する返信自体は丁寧でしたが、システム上の手続きやコース変更に関する質問をした際、回答が得られるまでに少々時間がかかった点が少し気になりました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
講師の教え方が丁寧で英語を話すハードルは下がりましたが、料金設定が比較的高めなため、支払った費用に対する上達スピードや費用対効果という点ではやや物足りなさを感じました。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
もう少し受講料金のプランを柔軟にし、月額費用を抑えたライトなプランや、混雑する時間帯でも予約が取りやすくなるような枠の拡充があると、より継続しやすくなると感じます。

■ 入会前に知っておきたかったこと
人気時間帯の予約枠の混雑状況や、他社のオンライン英会話サービスとの料金・システムの違いについて、事前にもっと詳しく比較・確認しておけばよかったと感じています。

ECCオンラインレッスン（10名）

No.018　女性・40代　利用期間：3年以上　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　5点

■ 利用して最も不満だったこと
利用料金が少し高く感じます。もう少しお安いと助かります。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
夜の時間帯や土日に予約が取りにくいと感じます。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
不満を感じた事はありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
英語を聞き取る力がつき満足しています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
特にありません。

No.024　女性・30代　利用期間：1ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
うまく接続できず、始まり方が分からなかった。やはり、対面とは多少テンポのずれがある。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
仕事終わりからの夜の時間は取りにくいと感じたことはある

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
続ければ効果はあったかもしれない

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師の人は、優しくて緊張することなく利用できたが、続けるとなると、自分でスケジュール管理が必要になるので、強い意志をもって始めるのがいいと思います

No.028　男性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　5

■ 利用して最も不満だったこと
ECCオンラインレッスンで最も不満だったのは、人気講師の予約が取りづらかったことです。受講したい時間帯に空きが少なく、継続的に同じ講師から学べなかったため、学習ペースを作りにくいと感じました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の19時〜22時や土日の午前中は特に混雑し、希望講師の予約が数日先まで埋まっていることがよくありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせ経験なし

■ 料金に見合った効果を感じたか
感じた

■ 入会前に知っておきたかったこと
入会前に知っておきたかったのは、人気講師の予約が取りづらい時間帯があることです。また、講師によってレッスンの進め方や相性に差があるため、自分に合う講師を見つけるまで少し時間がかかりました。

No.044　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
教材が無いに等しいと言ってよく、ビジネス英会話のコースにおいて、当方が使わない、使えない内容の教材だったことです。ビジネス英会話で日本の企業が言わないことが書かれていて実際会話でこの英文は使えないといったこともあります。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
土日は、夜にならないと予約が取りにくく、時間帯としては朝9時から11時台はとれません。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
不満はないです。

■ 料金に見合った効果を感じたか
猟奇にに見合っていて、効果についても短時間のレッスンながら見直すべきところは理解できるので学習のやり方で見直すべきところがわかるという点で評価できます。

■ 入会前に知っておきたかったこと
レッスンで使用するテキストの確認は時間制限があり、レッスン前に閲覧できるが、公司とのレッスンを終えると見返せないという仕様。

No.057　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　3

■ 利用して最も不満だったこと
他社の格安オンライン英会話サービスに比べると受講料金がやや高めに設定されている点です。また、人気の高い講師や指導の上手いネイティブ講師は予約枠が埋まるのが早く、希望する時間帯に直前で予約を入れるのが難しいことが一番の不満点でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日の午前中など、社会人が利用しやすい時間帯は特に予約が集中し、希望の講師が取りにくく感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
基本的なシステムエラーへの対応などは丁寧でしたが、問い合わせ窓口の対応時間が限られており、夜間にトラブルが起きた際に翌日以降の対応になってしまった点に少し不便さを感じました。大きなトラブルはありませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
独自の教材と丁寧な指導のおかげで仕事での最低限の英語対応やリスニング力は向上したため効果は感じています。ただ格安他社と比べるとやや高額なため、コストパフォーマンスの面では「値段相応～やや高め」という印象です。

■ 入会前に知っておきたかったこと
希望する時間帯（特に平日夜）の人気講師の予約の埋まり具合や、月額料金に対する受講可能回数の制限について事前に詳しく知っておきたかったです。

No.059　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
教材のクオリティや講師の質の高さには満足していましたが、人気の講師や土日・夜間帯の予約が混み合いやすく、希望する時間にレッスンを確定させるのが難しい点にやや不満を感じました。また、アプリやシステムの画面操作に少し癖があり、初めは受講までのステップに戸惑うことがありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の20時～22時の時間帯や、土日の午前中は予約が非常に埋まりやすく、希望の講師の枠を取るのが難しかったです。直前だと選べる枠が少なく、数日前からスケジュールを組む必要がありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
特に大きな不満はありませんが、問い合わせをした際に返信が届くまで少し時間がかかった点と、定型文での返答に感じられた部分があったため、もう少し柔軟かつ迅速な対応があると安心できると感じました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
大手ならではの体系化されたオリジナル教材や、ネイティブ・日本人講師などの質の高さがあったため、費用対効果は十分感じられました。他社と比較すると料金は少し高めですが、着実に発話力や文法の基礎を定着させることができたため満足しています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
月額料金以外にも、プランによって選べる講師の属性（フィリピン人講師・ネイティブ講師・日本人講師など）や、テキストの閲覧仕様が異なる点です。事前に自分の学習目的に適したプラン範囲をしっかり確認しておけばよかったと感じました。

No.060　男性・60代以上　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3

■ 利用して最も不満だったこと
先生によって、傾聴の姿勢がある先生とそうでない先生の差が激しい

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
予約が取りにくかったことはない

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない

■ 料金に見合った効果を感じたか
あまりないです。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
先生によって、傾聴の姿勢がある先生とそうでない先生の差が激しい

■ 入会前に知っておきたかったこと
先生のレベルの差

No.064　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
他の英会話と比べて値段が高いところと、あとは専用のレッスン画面が重くて、たまに通信が切れることです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
仕事終わりの平日夜8時以降や、休日の午後は予約が混み合っていて、希望の先生の枠がなかなか取れませんでした。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせたことはないです。

■ 料金に見合った効果を感じたか
教材や講師の質は高いほうだと思うので、英語の基礎は身につきましたが、料金がやや高めなので、費用対効果としてはそこそこという印象です。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
もう少し安いプランを作ってほしいのと、混み合う時間の予約枠を増やすといいと思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと
混む時間帯に希望通りの予約が取れるかどうかや、他の安いオンライン英会話との違いをもっと調べておけば良かったです。

No.066　女性・30代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点です。

■ 利用して最も不満だったこと
レッスンが終わった後に、その日学んだテキストを見ることができなくなる点が不満でした。そのため、レッスン中にメモを必死にとらないといけなくなり、英会話レッスンに集中できなかった点が残念でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
月曜日から金曜日の20時台からは、予約が取りにくいと感じました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
サポートに問い合わせをしたことがありません。

■ 料金に見合った効果を感じたか
感じました。講師の先生の教え方が上手で、効率良く学ぶことができました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
レッスン後にテキストが見られなくなることを、入会前に知っておきたかったです。

No.077　女性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　3

■ 利用して最も不満だったこと
オンラインなので発音が聞き取りにくくても、そのまま先生に流されてしまう

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
取りにくいと思ったことはない

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない

■ 料金に見合った効果を感じたか
テキストがあるので回数を重ねると、身に付いて行くのを感じる

■ 入会前に知っておきたかったこと
レッスンは1回につき25分だが、挨拶や会話をしていると体感は短く感じる

産経オンライン英会話Plus（10名）

No.002　男性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
一番気になったのは、人気講師の予約が集中して取りにくい点です。特に夜の時間帯は希望するネイティブ講師や評価の高い講師の枠がすぐに埋まってしまい、直前だと予約できないことがありました。また、講師によって教え方の丁寧さや通信環境の安定感に多少のバラつきがあったのも惜しいと感じた部分です。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の20時～22時頃と、土日の午前の時間帯は特に予約が混み合っている印象がありました。お気に入りに登録している人気の高い講師は数日前から予約を入れておかないと埋まってしまうことが多く、仕事終わりに突発で受講したい時に希望通りのレッスンが組めないことがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせ自体はメールで丁寧に対応していただけましたが、回答までに丸一日ほど時間がかかることがあり、受講中のトラブルなど急ぎの確認をしたい時にやや不便さを感じました。チャットサポートなどでリアルタイムに対応してもらえる窓口がもっと充実していれば、より安心して利用できると思います。

■ 料金に見合った効果を感じたか
月額料金を考えると、家族でコインをシェアできる仕組みや教材の充実度が高いため、全体としてしっかり効果は感じられました。日常会話のスピードに慣れて語彙力も増えたので、支払っている費用に対して十分なレッスン価値と上達の成果が得られたと実感しています。

■ 入会前に知っておきたかったこと
コイン制の仕組みや消化のルール、また講師の国籍によって消費コイン数が異なる点について、事前にもう少し詳しく把握しておけばよかったです。自分の受けたいレッスン頻度や講師のタイプに合わせて、どのプランが一番コインを効率よく使えるかをあらかじめシミュレーションしておくとスムーズだと感じました。

No.007　女性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
ネイティブ講師や人気の高い日本人講師のレッスンを受ける際に、必要なコイン数が多く設定されており、追加料金なしでは希望の講師を予約しづらかった点が一番の不満でした。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜20時～22時や、日曜日の午前中などの混雑しやすい時間帯は、お気に入りの講師の枠がすぐに埋まってしまい予約が取りづらいと感じることがありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせ自体への回答は丁寧でしたが、返信までに丸一日ほど時間がかかることがあり、受講直前のトラブル解決には少し対応が遅いと感じた点がありました。

■ 料金に見合った効果を感じたか
家族でコインをシェアできる仕組みを活用できたため、毎月の受講コストに対する英語力向上や学習習慣の継続といった面で、しっかり料金に見合った効果を感じられました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
人気講師やネイティブ講師の予約に消費するコイン数が講師ごとに異なるため、プラン選びの段階でコインの消費基準や繰り越しルールを詳しく把握しておけばよかったです。

No.008　男性・40代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
予約が取りにくく、希望の時間帯に講師の空きが少なかったため、思うように受講できなかった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
夜の19～21時台は人気講師の枠がすぐ埋まり、予約に毎回苦労しました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせへの返信が2日以上かかり、急ぎの予約変更に間に合いませんでした。

■ 料金に見合った効果を感じたか
毎日25分の受講を続けて、3か月で海外出張の会議でも臆せず発言できるようになりました。

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師によって教え方に差があるので、入会前に無料体験で複数の講師を試すべきでした。

No.011　女性・20代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
自分に合った講師の方に授業をしてもらい英語が上達するのかという疑問です。あと、通信状態の悪いところではかなり授業が受けにくかったです。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
受けたい講師の予約をしたかったのですが人気で中々予約が取れなかったことです。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない。

■ 料金に見合った効果を感じたか
外国人講師と会話をすることで発音がとても分かりやすかったし自信を持って英語を発することができるようになりました

■ 入会前に知っておきたかったこと
講師によって授業の流れや教え方が違うことです

No.012　女性・40代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4点

■ 利用して最も不満だったこと
なかなか希望の時間に調整する事が自分なりに難しかった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
やはり、夜の時間帯などは予約が取りにくいなと感じる事がありました。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
ない。

■ 料金に見合った効果を感じたか
内容は丁寧で分かりやすかったので、料金は妥当だと思う

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
自分のライフスタイルと合わなかった事が原因なので、他者を選んでしまうと思う。

■ 入会前に知っておきたかったこと
特にありません。

No.033　男性・20代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
オフィス勤務だけでなく在宅勤務の講師もいるため、ネット環境によって時折ノイズやタイムラグが発生する

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
土曜の午前中、平日の夜の8時から10時など取りにくい

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
24時間体制ではない

■ 料金に見合った効果を感じたか
家族間でシェアできるから結構安いと思う

■ 入会前に知っておきたかったこと
日本人やネイティブの人は消費コインがたかい

No.035　男性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　3点

■ 利用して最も不満だったこと
希望する時間帯やお気に入りの講師の予約が取りにくい

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の仕事が終わった後に受講したかったが、19時〜22時頃は予約が取りにくいと感じた

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせに関しては不満はない

■ 料金に見合った効果を感じたか
継続していても目に見える上達を感じなかった

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
上記の理由

■ 入会前に知っておきたかったこと
実際に予約が取りやすい時間や曜日と講師によるレッスン内容の違いをもっと詳しく知っておきたかった。

No.036　女性・20代　利用期間：1ヶ月以上3ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　（回答なし）

■ 利用して最も不満だったこと
特に不満は無いですが、自分がやりたい時間でなかなか予約が取れないことがあったのでそれくらいです

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
夜の時間特に18時以降は予約が取りづらさはありました、土日は日中が取りにくいところがありました

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
問い合わせてまでの不満はなかったです。

■ 料金に見合った効果を感じたか
インプットして英語で話せるようになったので実際に仕事で使えるようになりました

■ 入会前に知っておきたかったこと
喋る機会が重視されていたから英語を話すことが多かったところ

No.046　男性・40代　利用期間：3ヶ月以上6ヶ月未満　もう一度選ぶなら：利用しない

総合満足度（5点満点）　4

■ 利用して最も不満だったこと
基本は初球から中級レベルなので、もっと上のレベルに行きたいときには別のを選択しないといけないと思った。
基本的な挨拶や日常会話まではできるけど、そこより上はちょっと難しいそうだった。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
講師の方が多いので基本的には取りやすいと思った。

ただ、平日の夕方から夜付近は中高生の方も多いので、やや埋まっている気もした。

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
最も不満だったことで書いたこと以外にない。

■ 料金に見合った効果を感じたか
英語がまだまだ分からないというレベルなら、十分に感じられると思いました。

■ 「もう一度は利用しない」と答えた方の改善案
レベルの高めの分類もあるといい

■ 入会前に知っておきたかったこと
英会話レベルでどれだけのレベルを学ぶことができるか

No.047　女性・30代　利用期間：6ヶ月以上1年未満　もう一度選ぶなら：利用する

総合満足度（5点満点）　4点／5点

■ 利用して最も不満だったこと
講師によって教え方やレッスンの進め方に差がある点が少し気になりました。相性の良い講師を見つけるまでは、レッスンの満足度にばらつきがありました。また、通信環境によって音声が聞き取りにくくなることもあり、集中できない場合がありました。

■ 予約が取りにくいと感じたこと（時間帯・曜日など）
平日の夜や土日の午前中など、利用者が多そうな時間帯は希望する講師の予約が取りにくいと感じることがありました。特に直前の予約では選択肢が少なく、希望する時間に受講できないことがありました

■ サポートへの問い合わせで不満を感じたこと
大きな不満はありませんが、問い合わせに対する回答がもう少し早いと安心できると思いました。初めて利用する人にも分かりやすい案内があると、より使いやすくなると感じます。

■ 料金に見合った効果を感じたか

自宅で好きな時間に英会話の練習ができるため、料金に見合った価値は感じています。以前より英語を話すことへの抵抗が少なくなり、簡単な日常会話にも少しずつ自信がつきました。継続することでさらに効果を期待できると思います。

■ 入会前に知っておきたかったこと

講師によって教え方や雰囲気に違いがあることや、人気の講師は予約が集中しやすいことを事前に知っておきたかったです。また、自分の生活スタイルに合ったプランや予約方法を確認してから入会すると、より効率よく利用できると思います。