オンライン英会話の効果についてのアンケート調査

調査結果レポート

調査概要

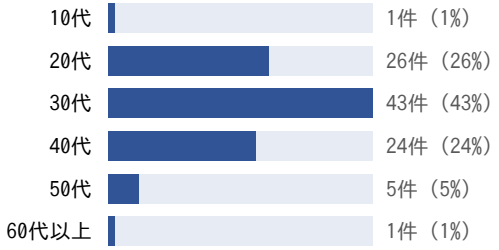
調査目的	オンライン英会話の利用経験者を対象に、オンライン英会話の効果や良かった点・悪かった点を調査する
調査期間	2024年01月22日～2024年01月24日
調査方法	インターネット調査
調査対象	オンライン英会話の利用経験者
有効回答数	100件

回答者の属性

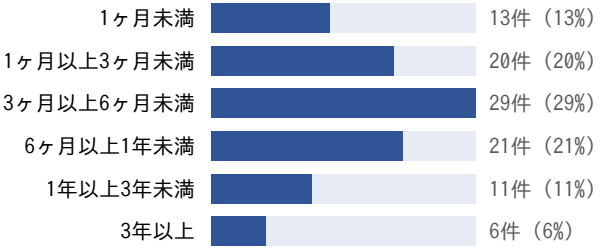
性別



年代



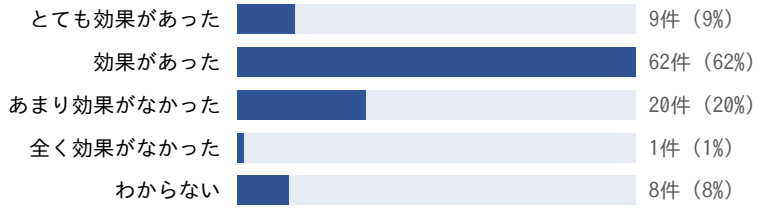
利用期間



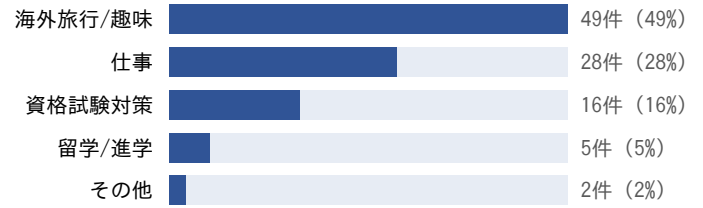
© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

集計結果

オンライン英会話を利用して効果はありましたか？



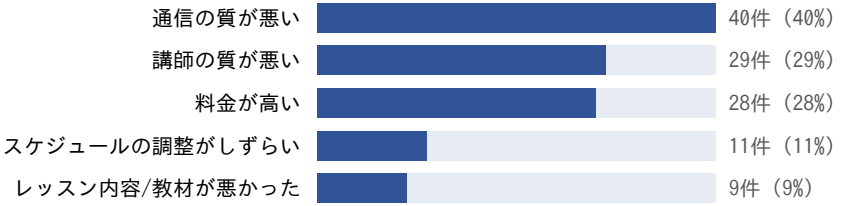
利用目的



良かった点（複数回答可）



悪かった点（複数回答可）



※ 割合は有効回答数（100件）に対する比率です。複数回答の設問は合計が100%を超えます。

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

回答一覧

No.	回答日時	性別	年代	利用期間	利用目的	良かった点	悪かった点	効果	利用サービス
1	01/24 11:47	男性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	DMM
2	01/24 11:47	女性	20代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	講師の質が高い	料金が高い	わからない	—
3	01/24 11:47	女性	30代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い	講師の質が悪い	あまり効果がなかった	QQEnglish
4	01/24 11:47	女性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	—
5	01/24 11:47	男性	30代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い	通信の質が悪い	あまり効果がなかった	—
6	01/24 11:47	男性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	とても効果があった	ネイティブキャンプ
7	01/24 11:47	男性	40代	1ヶ月未満	仕事	料金が安い	講師の質が悪い、通信の質が悪い	あまり効果がなかった	—
8	01/24 11:47	女性	30代	6ヶ月以上1年未満	仕事	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	あまり効果がなかった	DMM英会話
9	01/24 11:47	男性	30代	6ヶ月以上1年未満	仕事	講師の質が高い、スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	DMMオンライン英会話
10	01/24 11:47	女性	40代	3年以上	海外旅行/趣味	料金が安い、講師の質が高い、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い、スケジュールの調整がしずらい	とても効果があった	ワールドトーク、トークモア、ネイティブキャンプ
11	01/24 11:47	女性	20代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	スタディサプリイングリッシュ
12	01/24 11:47	女性	10代	3ヶ月以上6ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	—
13	01/24 11:47	男性	20代	3ヶ月以上6ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話
14	01/24 11:47	男性	60代以上	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	NOVAになりますが、やはり実際に面と向かって、レッスンを受けるのと、オンラインとの差は大きいと思います。オンラインだと、時間に限りがあり、スパッと終わるのはは、追加での質問が出来ません。そこがネックだと思ってます。
15	01/24 11:47	女性	20代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	わからない	DMM英会話
16	01/24 11:47	女性	40代	1ヶ月未満	仕事	講師の質が高い、スケジュールの調整がしやすい	レッスン内容/教材が悪かった	あまり効果がなかった	DMM英会話

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	回答日時	性別	年代	利用期間	利用目的	良かった点	悪かった点	効果	利用サービス
17	01/24 11:47	女性	30代	6ヶ月以上1年未満	資格試験対策	講師の質が高い	料金が高い	効果があった	—
18	01/24 11:47	女性	20代	3ヶ月以上6ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	TOEIC対策のオンライン英会話
19	01/24 11:47	男性	30代	1ヶ月未満	仕事	料金が安い	スケジュールの調整がしずらい	あまり効果がなかった	レアジョブ英会話
20	01/24 11:47	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	DMM英会話
21	01/24 11:47	女性	20代	1年以上3年未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	AEON オンライン英会話
22	01/24 11:47	女性	30代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い	講師の質が悪い、通信の質が悪い、レッスン内容/教材が悪かった	あまり効果がなかった	ハロートーク
23	01/24 11:48	女性	40代	3年以上	その他	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	ネイティブキャンプ
24	01/24 11:48	男性	30代	3年以上	資格試験対策	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	レアジョブを利用しています。
25	01/24 11:48	男性	40代	6ヶ月以上1年未満	仕事	レッスン内容/教材が良い	講師の質が悪い	効果があった	—
26	01/24 11:48	女性	20代	3年以上	資格試験対策	レッスン内容/教材が良い	スケジュールの調整がしずらい	わからない	—
27	01/24 11:48	女性	40代	6ヶ月以上1年未満	仕事	講師の質が高い、レッスン内容/教材が良い	料金が高い、スケジュールの調整がしずらい	効果があった	ネィティブキャンプ
28	01/24 11:48	女性	30代	1ヶ月以上3ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい、レッスン内容/教材が良い	講師の質が悪い	効果があった	ネイティブキャンプ
29	01/24 11:48	男性	50代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話
30	01/24 11:48	女性	30代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	ネイティブキャンプ
31	01/24 11:48	女性	20代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	わからない	ネイティブキャンプ
32	01/24 11:48	男性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	DMM英会話
33	01/24 11:48	男性	20代	6ヶ月以上1年未満	資格試験対策	料金が安い	スケジュールの調整がしずらい	とても効果があった	スタディサプリ
34	01/24 11:48	女性	50代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	レッスン内容/教材が悪かった	あまり効果がなかった	NOVA
35	01/24 11:48	男性	30代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	講師の質が高い	料金が高い	とても効果があった	Kimini

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	回答日時	性別	年代	利用期間	利用目的	良かった点	悪かった点	効果	利用サービス
36	01/24 11:48	女性	20代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	料金が安い、講師の質が高い、スケジュールの調整がしやすい、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	とても効果があった	DMM英会話
37	01/24 11:48	男性	30代	1年以上3年未満	仕事	料金が安い、講師の質が高い	スケジュールの調整がしずらい	効果があった	—
38	01/24 11:48	女性	30代	1年以上3年未満	仕事	料金が安い、レッスン内容/教材が良い	講師の質が悪い、スケジュールの調整がしずらい	効果があった	DMM英会話、ネイティブキャンプ
39	01/24 11:48	女性	30代	6ヶ月以上1年未満	仕事	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	ネイティブキャンプ
40	01/24 11:48	女性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	仕事	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	—
41	01/24 11:57	男性	40代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	あまり効果がなかった	DMM英会話
42	01/24 11:57	男性	30代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	レッスン内容/教材が良い	料金が高い	効果があった	ネイティブキャンプ
43	01/24 11:57	男性	30代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	ヒューマンアカデミーオンライン英会話
44	01/24 11:57	男性	30代	1年以上3年未満	海外旅行/趣味	講師の質が高い	通信の質が悪い	効果があった	Weblio英会話
45	01/24 11:57	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	ECC、ＮＯＶＡ
46	01/24 11:57	女性	30代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い、レッスン内容/教材が悪かった	わからない	レアジョブ
47	01/24 11:57	男性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、講師の質が高い	通信の質が悪い、スケジュールの調整がしずらい	とても効果があった	—
48	01/24 11:57	女性	20代	6ヶ月以上1年未満	資格試験対策	講師の質が高い	スケジュールの調整がしずらい	とても効果があった	—
49	01/24 11:57	女性	20代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	ネイティブキャンプ
50	01/24 11:57	女性	30代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	あまり効果がなかった	DMM英会話
51	01/24 11:57	男性	30代	1ヶ月未満	仕事	レッスン内容/教材が良い	料金が高い	わからない	—
52	01/24 11:57	女性	40代	1ヶ月未満	仕事	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話
53	01/24 11:57	女性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	仕事	レッスン内容/教材が良い	料金が高い	あまり効果がなかった	—
54	01/24 11:57	男性	30代	1ヶ月未満	その他	料金が安い、講師の質が高い	通信の質が悪い、レッスン内容/教材が悪かった	全く効果がなかった	レアジョブ英会話

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	回答日時	性別	年代	利用期間	利用目的	良かった点	悪かった点	効果	利用サービス
55	01/24 11:57	女性	30代	6ヶ月以上1年未満	留学/進学	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い、レッスン内容/教材が悪かった	あまり効果がなかった	—
56	01/24 11:57	女性	40代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	料金が安い	講師の質が悪い	効果があった	Cambly
57	01/24 11:57	男性	50代	3ヶ月以上6ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	—
58	01/24 11:57	女性	30代	1ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	—
59	01/24 11:58	女性	20代	6ヶ月以上1年未満	留学/進学	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	ネイティブキャンプ
60	01/24 11:58	女性	20代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い、通信の質が悪い	あまり効果がなかった	ネイティブキャンプ
61	01/24 12:02	女性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	—
62	01/24 12:02	女性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、レッスン内容/教材が良い	料金が高い	わからない	ネイティブキャンプ
63	01/24 12:02	男性	20代	3ヶ月以上6ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い、レッスン内容/教材が悪かった	あまり効果がなかった	DMM英会話
64	01/24 12:02	男性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	DMM英会話
65	01/24 12:02	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	講師の質が高い、スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	DMM英会話
66	01/24 12:02	男性	30代	1年以上3年未満	留学/進学	講師の質が高い	料金が高い、講師の質が悪い、通信の質が悪い	とても効果があった	ノバ
67	01/24 12:02	女性	40代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	DMM英会話
68	01/24 12:02	男性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	料金が安い、講師の質が高い	講師の質が悪い、通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話 レアジョブ英会話
69	01/24 12:02	女性	20代	1年以上3年未満	資格試験対策	料金が安い	通信の質が悪い	効果があった	—
70	01/24 12:02	女性	40代	3年以上	海外旅行/趣味	料金が安い	通信の質が悪い	あまり効果がなかった	勉強すれば違うのでしょうが、家にいて自分のペースではなかなか上達しません。
71	01/24 12:02	男性	50代	6ヶ月以上1年未満	仕事	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	とても効果があった	—
72	01/24 12:02	男性	30代	6ヶ月以上1年未満	資格試験対策	料金が安い、講師の質が高い、スケジュールの調整がしやすい	レッスン内容/教材が悪かった	効果があった	DMM英会話

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	回答日時	性別	年代	利用期間	利用目的	良かった点	悪かった点	効果	利用サービス
73	01/24 12:02	女性	50代	3年以上	仕事	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話、Bizmates
74	01/24 12:02	男性	40代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	QQEnglish
75	01/24 12:02	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	DMM
76	01/24 12:02	女性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い	講師の質が悪い	あまり効果がなかった	DMM英会話を利用しましたが、本当に講師なのかと思うほど内容が薄く聞かないと教えてくれない感じで損した気分になりました。
77	01/24 12:02	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い	講師の質が悪い	効果があった	キャンブリー
78	01/24 12:02	女性	30代	1年以上3年未満	海外旅行/趣味	レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話
79	01/24 12:02	男性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	資格試験対策	料金が安い	講師の質が悪い	効果があった	—
80	01/24 12:02	女性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	料金が安い	講師の質が悪い	効果があった	DMM英会話
81	01/24 12:05	男性	40代	1年以上3年未満	仕事	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	エイゴックス
82	01/24 12:05	女性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	仕事	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	—
83	01/24 12:05	男性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	レアジョブ
84	01/24 12:05	男性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	留学/進学	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	あまり効果がなかった	Weblio英会話
85	01/24 12:05	男性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	資格試験対策	スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い、レッスン内容/教材が悪かった	あまり効果がなかった	DMM英会話
86	01/24 12:05	男性	40代	1ヶ月以上3ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	あまり効果がなかった	ネイティブキャンプ
87	01/24 12:05	女性	40代	1年以上3年未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い	効果があった	—
88	01/24 12:05	男性	30代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	あまり効果がなかった	イーオン
89	01/24 12:05	男性	30代	1ヶ月以上3ヶ月未満	仕事	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	レアジョブ英会話

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	回答日時	性別	年代	利用期間	利用目的	良かった点	悪かった点	効果	利用サービス
90	01/24 12:05	女性	20代	1ヶ月以上3ヶ月未満	仕事	スケジュールの調整がしやすい、レッスン内容/教材が良い	料金が高い	効果があった	DMM英会話
91	01/24 12:05	男性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	—
92	01/24 12:05	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	料金が高い	効果があった	—
93	01/24 12:05	男性	30代	6ヶ月以上1年未満	海外旅行/趣味	講師の質が高い	通信の質が悪い	効果があった	cambly、DMM
94	01/24 12:05	女性	40代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	DMM英会話
95	01/24 12:05	女性	40代	1年以上3年未満	海外旅行/趣味	料金が安い、スケジュールの調整がしやすい	講師の質が悪い	効果があった	クラウティ
96	01/24 12:05	男性	30代	6ヶ月以上1年未満	仕事	講師の質が高い、スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	効果があった	DMM英会話
97	01/24 12:05	女性	30代	1年以上3年未満	留学/進学	料金が安い	講師の質が悪い	効果があった	レアジョブ
98	01/24 12:05	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	料金が安い、レッスン内容/教材が良い	通信の質が悪い、スケジュールの調整がしずらい	効果があった	DMM英会話
99	01/24 12:05	女性	30代	3ヶ月以上6ヶ月未満	海外旅行/趣味	スケジュールの調整がしやすい	通信の質が悪い	わからない	—
100	01/24 12:05	男性	20代	6ヶ月以上1年未満	仕事	講師の質が高い	スケジュールの調整がしずらい	効果があった	オンライン英会話ネイティブキャンプ

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

自由回答

「なし」「特になし」など内容のない回答は除いて掲載しています。No.は回答一覧のNo.に対応します。

良かった点（その他） 58件

No.	性別	年代	良かった点（その他）
2	女性	20代	億劫じゃない
3	女性	30代	家から出ずにできるので交通費などが掛からなかったこと。
8	女性	30代	通学時間がなく自宅で受けられるので時間を有効活用できる
10	女性	40代	移動時間がかからないので便利です。
11	女性	20代	スタディサプリイングリッシュなので好きな時に好きな場所でできる。ライティング、リスニング、リーディング、スピーキングなどいろんなコンテンツが入ってる割に価格がお手頃
12	女性	10代	自分のレベルに沿って進められる。
13	男性	20代	自分の好きなタイミングで始められる
14	男性	60代以上	オンラインだと、いちいち通学する必要が無くて、意外と融通がきくところ。
15	女性	20代	自宅で手軽に出来るので続けやすい
16	女性	40代	講師が日本人を選べる。全部英語で通す自信がなかったので良かった。
18	女性	20代	家で受講できるため、交通費の削減や通学時間が削れる
20	女性	30代	通う手間がない
21	女性	20代	場所にとらわれないので選択肢が多い。
22	女性	30代	ネイティブの発音なので
25	男性	40代	自分のタイミングで始めやすい。
28	女性	30代	マンツーマンなので質問しやすい点です
29	男性	50代	様々な地域出身の講師陣との異文化交流が楽しめる。
30	女性	30代	自分の学習能力に合わせて受講できる
31	女性	20代	講師の人柄がよい
32	男性	40代	自宅で勉強できる
34	女性	50代	移動時間が不要
35	男性	30代	自分の苦手分野もしっかりと学ぶ事が出来、安心感があります。
36	女性	20代	オンラインなので実際の教室に通う必要がなく、気軽に始められたのが良かったです。オンラインで勉強できるので、自分は飽きずに続けられて助かっています。
42	男性	30代	英語を学習するモチベーションになる。

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	性別	年代	良かった点（その他）
43	男性	30代	予約していて仕事などで当日キャンセルしたとしてもキャンセル料がかからないのは、とても良かったなと感じています。
44	男性	30代	サポートが充実していた
47	男性	40代	自宅で本格的な英会話レッスンを受けられることです。
49	女性	20代	自分のタイミングでできること
53	女性	20代	コミュニケーションをとれることが楽しかった
54	男性	30代	手軽に始められるのは良いと思った。
56	女性	40代	通う手間が省けたので充実した時間を過ごせる。
59	女性	20代	仕事が不定期であった為スケジュールが立てにくかったので自宅で行えたのはよかった。
60	女性	20代	気が向いたときに受講できる
62	女性	20代	自分のペースで進められること
63	男性	20代	機材トラブルなどが無くスムーズにレッスンを受けられた
64	男性	40代	リラックスして受講できる点
66	男性	30代	講師の質が高く、生徒のニーズに応じて対応できた
67	女性	40代	教室に行かなくて良い
68	男性	30代	利用者が多いからなのかは知らないんですが、キャンペーンが豊富で新規利用の方以外でも期間限定で割引を受けることができるなど利用料をお得になるというキャンペーンが良かったです。
69	女性	20代	講師の豊富さ
70	女性	40代	家にいて勉強ができるので、便利です。
71	男性	50代	講師が合わないと感じたら他の講師にチェンジしやすい
72	男性	30代	自宅や外出先でレッスンを受けられる
73	女性	50代	毎日少しでも英語を話せる機会が与えられるのはとても有効だと思っています。
75	女性	30代	海外で流行しているものがわかること。 また日本のTVで「??（国名）の国民的食べ物」と称していたものが実は現地であまり知られていなかったり、やはり現地の方に直接聞かないと信憑性がないと感じました。
77	女性	30代	余裕時間ができた時にすぐに受けれる
81	男性	40代	自分の成績が記録として残るので、可視化できる
83	男性	40代	隙間時間を活用できる
84	男性	20代	場所を選ばずできる
85	男性	30代	身だしなみが最低限で済んだこと
87	女性	40代	移動時間がなくて良い。
91	男性	30代	移動費が無く利用しやすい。

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	性別	年代	良かった点（その他）
93	男性	30代	海外の人と話せる度胸がつく。
94	女性	40代	場所を選ばないところ
95	女性	40代	自分でレッスン内容を選ぶことができる
98	女性	30代	外国人講師が多く、ネイティブな発音までしっかりと学ぶことができる点が良かったです。
99	女性	30代	教室まで出向かなくて良い
100	男性	20代	料金がとてもリーズナブルで、家計的にもあまり負担なく支払える額なのが良かったです

悪かった点（その他） 46件

No.	性別	年代	悪かった点（その他）
3	女性	30代	レッスンの時間が中途半端
10	女性	40代	事務局との連絡がメールのみで不便なこと。
11	女性	20代	スピーキングの時対面が人間でないので実際に話せるかが不安
14	男性	60代以上	やはり、通学する必要は無い事はメリットですが、あまり融通が効かない事は難点だと、思ってます。
16	女性	40代	専用ブラウザを使っても、不調の時があった
18	女性	20代	直接でないと伝わらないニュアンスなどが難しかった。
21	女性	20代	発音など、聞き取りにくい時があった。
23	女性	40代	補足として、最近は減ってるけど、以前は途中で音声が乱れたり途切れたりすることがたまにありました。
25	男性	40代	通うタイプのオフライン講座の空気感が味わえない
28	女性	30代	講師の当たり外れが激しかったです
29	男性	50代	時折発生する通信障害以外に不満な点はない。
31	女性	20代	受講者が多い時間帯は講師の取り合いになる
34	女性	50代	系統だった勉強がしづらい感じでした。
35	男性	30代	料金が高い以外は特にありません。
36	女性	20代	オンラインだと実際に合うわけではないので、講師によっては上手く会話が噛み合わず緊張してしまう。
42	男性	30代	先生によって当たり外れがある。
43	男性	30代	他に悪かった点は特にありませんでした。
46	女性	30代	教材が見にくい
47	男性	40代	仲間づくりや目標がないと継続するのが難しいことです。
49	女性	20代	先生によって発音や鉛の差がありすぎる

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	性別	年代	悪かった点（その他）
53	女性	20代	料金をもう少し下げたかった
54	男性	30代	英語初心者には難しい内容で、全く身につかなかった。
56	女性	40代	ドタキャンしてくる講師がいたのでせっかくお金を払っているので無駄になった。
59	女性	20代	直接会って教えてもらうわけではないので、全然英語を話せないのでコミュニケーションを取るのが難しかった。
62	女性	20代	アメリカやイギリス出身のネイティブスピーカーと話すのに追加料金がかかったりしたこと
63	男性	20代	講座のレベルが分かりづらい
66	男性	30代	合わない人がたまにいる
67	女性	40代	発音がわかりにくいところがあった
68	男性	30代	利用者が急に増えたからなのか、予約が取りずらくなり、講師の方を見つけにくくなりました。
70	女性	40代	たまに通信が途絶えることがあります。
71	男性	50代	レッスン内容のことを忘れていることがあった
72	男性	30代	講師の指導経験や保有資格などプロフィールに疑わしいところがあった
73	女性	50代	急にレッスンシステムが変更になり、使い方に不慣れで2回ほど満足にレッスンが受けられなかったことがありました。
75	女性	30代	少し被ってしまうかもしれないのですが、国によっては治安が悪く常にパトカーの音が鳴り響いていて講師の声が聞こえないことがありました。あと講師の方の遅刻も気になりました。
76	女性	20代	日本人が少ない
77	女性	30代	講師によって違うので、いい講師が見つかるまで時間がかかる
81	男性	40代	人気の講師は予約が困難
83	男性	40代	講師によっては予約が取りにくい
84	男性	20代	Wi-Fi環境が悪いとやりづらい
85	男性	30代	スピーチするときに遅延が発生した
87	女性	40代	会話が聞き取りにくい時がある。
88	男性	30代	効果を確認しにくかった
91	男性	30代	駅前の英会話教室と比べると料金がやや高いと感じました。
94	女性	40代	コミュニケーションが少し取りにくい
95	女性	40代	他にはない
100	男性	20代	通信が遅延したり、切断されたりと通信環境があまり良くないのが残念でした

利用目的（その他） 3件

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

No.	性別	年代	利用目的（その他）
23	女性	40代	語学力維持のため
54	男性	30代	単純な学習のため。
90	女性	20代	仕事で勉強しろと言われて少しだけ勉強しました。

© 2026 イングリッシュファクター　無断転載・複製を禁じます

本資料のご利用について

本資料の著作権はイングリッシュファクターに帰属します。本資料の無断転載・複製・改変・再配布を禁じます。ただし、引用される場合は、出典として「イングリッシュファクター『オンライン英会話の効果についてのアンケート調査』（2024年調査）」と明記し、本資料およびイングリッシュファクターのサイト（https://eikaiwa.englishfactor.jp/）へのリンクを掲載してください。

発行：イングリッシュファクター
URL：https://eikaiwa.englishfactor.jp/
© 2026 イングリッシュファクター